



Kurumlarda kişisel ve ikili çatışmalar ve anlaşmazlıklar hemen hemen günlük olağan olgulardır.

Birlikte ve yakın ilişki içinde çalışan ve her gün sekiz saat birlikte yaşayan insanlar arasında çatışma çıkması da doğaldır. Ancak bu çatışma yüzünden insanların birbirine küsmesi, darılması, hasım olması, kavga etmesi ve ilişkilerin bozulması doğal ve normal değildir. Bu durum departmanın ve bütünde şirketin performansına, verimliliğine, çıkan işin kalitesine olumsuz yönde etkide bulunmakta, çalışanların motivasyonunu işteki konsantrasyonunu erezyona uğratmaktadır.

Kurumlardaki ikili, kuşaklar arası ve departmanlar arası çatışmalarının çözüme kavuşturulması ve iknasında kilit rol insan kaynaklarına ve bölüm yöneticilerine düşmektedir. Bu çatışmaların çözümünde kullanılacak yol ve yöntem ise insan kaynakları ve yöneticiler için son derece önemlidir. Ekiplerdeki çatışma firmanın tahmin bile edemeyeceği finansal ve itibar kayıplarına neden olabilir.

ÇATIŞMA VE İKNA YÖNETİMİ

Hedef Kitle: Kurumlardaki Yöneticiler, Yetkililer, İnsan Kaynakları çalışanları ve İnsan İlişkilerinden sorumlu olan yetkililer.

Eğitimin Süresi: 1 gün

Yöntem: Eğitim %70 yaşayarak ve uygulayarak öğrenme yöntemlerine göre tasarlanmıştır.

EĞİTİM İÇERİĞİ

- Kurumsal Çatışma ve Anlaşmazlıklar
- Çatışmanın kurumsal zararları
- Kurumsal çatışmalarda taraflar ve etkileri
- Çatışmanın çıkışı ve seyri
- Çatışma türleri
- Çatışma Yönetimi
- Çatışma analizi
- Çatışma çözümlene teknikleri
 - o Ön hazırlık
 - o Sorunların açığa çıkarılması

- o Müzakere süreci
- o Çatışmayı sonlandırma / anlaşma
 - Çatışmada iletişim teknikleri
 - İkna Yönetimi
 - İknanın Psikolojisi
 - İknanın silahları/araçları
 - İkna Yöntemleri
 - Çatışma ve İkna Uygulamaları

BAYRAM ÜNAL - Kurucu, BNB training + consultancy / EMCC Turkey, Yönetim Kurulu Üyesi
Koç, İlişki Koçu, Arabulucu & Danışman

Ünal Marmara Üniversitesi İngilizce öğretmenliği bölümünden mezun olduktan sonra 1987-1995 yılları arasında Özel Boğaziçi Kolejinde İngilizce Öğretmenliği ve Dilkur İngilizce kursları müdürlüğü yapmıştır.

1995-2005 yılları arasında Koçbank'ta İnsan Kaynakları'nda görev yapmış ve bunun son 6 yılında eğitim yöneticiliği görevinde bulunmuştur. Daha sonra sırasıyla Memorial Hastanesi, Altınbaş Holding ve Altınbaş Petrol'de Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü yapmıştır.

Ünal 2006 yılından itibaren çalışmalarına kendi kurduğu BNB training + consultancy bünyesinde özellikle İnsan Kaynakları, Yönetim& Liderlik, Eğitimci Yetiştirme, Satış & Hizmet Geliştirme, konularında öğretmenlik, danışmanlık ve koçluk yaparak devam etmektedir.

Gerçekleştirdiği projeler arasında koçluk projeleri, yönetici & lider yetiştirme projeleri, satış ve hizmet geliştirme projeleri, eğitimci yetiştirme projeleri, toplu işe alım projeleri, yetenek havuzu projeleri, bayi satış ve hizmet projeleri, üretimde sıfır hata projeleri, uzaktan eğitim projeleri, gibi bir çok proje bulunmaktadır.

Ünal,

- Cambridge Üniversitesi Uluslararası İngilizce Öğretmenliği A derece Sertifikası, (Eğitim süresi yaklaşık 1 yıl, 120 saat)
- Merkezi Amerika'da bulunan ICF – (International Coaching Federation) Uluslararası Koçluk federasyonununundan) akredite CTI- Uluslararası Koçluk sertifikası, (1 yılda 116 eğitim saati)
- TCI (Team Coaching International) takım koçluğu sertifikası, (24 eğitim saati + 4 ay sertifikasyon)
- ORSC (Sistem ve ilişki koçluğu) sertifikası (84 eğitim saati)
- CTI Co-Active Leadership (Liderlik) sertifikası (1 yılda 200 eğitim saati)
- Arabuluculuk (mediasyon) sertifikası sahibidir. (Yaklaşık 150 eğitim saati)

Bayram Ünal aynı zamanda Personel Yönetim Derneği (PERYÖN) üyesi, ICF (Uluslararası Koçluk Federasyonu) üyesi ve EMCC (Avrupa Mentorluk ve Koçluk Konseyi) Türkiye yönetim kurulu üyesidir.