



### **PROGRAM İÇERİK**

- Neden Assessment Center(AC)?
- AC Nerelerde Kullanılır?
- AC Uygulaması Nasıl Planlanır?
- AC Kurgulama, Uygulama Ve Sonuçlandırma
- AC Aşamaları Nasıl Belirlenir? Kaç Aşama Olmalıdır?
- AC Gözlemcisi Nasıl Belirlenir, Nasıl Eğitilir?
- AC Katılımcıları Nasıl Belirlenir?
- AC Uygulama Günü Organizasyonu Nasıl Yapılır?
- AC Sonuçları Nasıl Ölçümlenir Ve Konsolide Edilir?
- AC Sonuçları Katılımcılara Nasıl Sunulur?
- AC Geri Bildirimi Nasıl Verilir?
- Yeni AC Çalışması Nasıl Yapılmalıdır?
- AC Hangi Pozisyonlara Yapılır, Kaç Kez Yapılır, Sınırları Nelerdir?
- AC Maliyetlendirmesi Nasıl Yapılır?
- AC Avantaj Ve Dezavantajları Nelerdir?
- AC Kurgulamasında Sıkça Yapılan Hatalar Neler?
- AC lerde Hazırlanacak Sorularda Neler Baz alınmalı?
- AC 'nin Psikolojik Boyutu
- AC 'lar da dış kaynak kullanımı
- Bir Firma İçin Uygulamalı AC Tasarımı Çalışması

### **Özlem KÖKER ÖZDEMİR - İK Direktörü / Electro World Türkiye, Dixons Retail Plc**



Eskişehir doğumlu olan Özlem KÖKER ÖZDEMİR, Lisans eğitiminde İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik, Reklam ve Halkla İlişkiler bölümünü, takiben Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otelcilik bölümünü bitirmiştir.

Daha sonra Marmara Üniversitesi İşletme Anabilim dalında, İşletme Yüksek lisansı(MBA) yapmıştır. Ardından Boğaziçi Üniversitesinde Metro Grup Yönetim Akademisinde Perakende Yönetimi ve Mağazacılık alanında PPHD eğitimini

tamamlamıştır.

Profesyonel iş yaşamına Prometheus Danışmanlıkta Eğitim ve İnsan Kaynakları Danışmanı olarak başlayan Köker, sırasıyla Favori Kuyumculukta Reklam ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Trakya Üniversitesi, Satış Yönetimi ve İşletmecilik, Turizm ve Otelcilik bölümlerinde Öğretim Görevliliği, Toyotasa Trakya Bölgesi, Satış Müdürlüğü, Doğan Holding'te Eğitim, Kalite ve İletişim Sistem Danışmanlığı, Hürriyet ve Milliyet İnsan Kaynakları Gazetelerinde İş Yaşamı Editörlüğü, Oyak Büyük Mağazacılıkta ( OYPA ) Eğitim ve İnsan Kaynakları Yöneticiliği, Metro Grup/Praktiker Türkiye'de İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü olarak görev yapmıştır.

Halen DSGI/Electro World Türkiye'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak kariyerine devam eden Köker Özdemir, bu dönemler zarfında danışman olarak pek çok KOBİ'ye eğitim programları hazırlayıp, sunmuştur.

Bugüne kadar profesyonel iş yaşantısında İnsan Kaynakları, Eğitim Yönetimi, İletişim ve Yönetim alanında çeşitli seminer ve konferanslara konuşmacı/eğitmen olarak yer almıştır. Aynı zamanda akademik kariyerini stratejik yönetim alanında tamamlayan Özlem Köker Özdemir, yönetici koçu olarak da çalışmakta ve 17 yıllık çalışma hayatı deneyimini yaşayarak öğrenme modellerine uygulamaktadır. Farklı yer ve şirketlerdeki seminerlerine ve eğitim programlarına profesyonel iş yaşantısından 22.000 üzerinde çalışan/ yönetici / girişimci ve üniversite öğrencisi katılmıştır.

Eğitimi hayat felsefesi olarak benimseyen Köker Özdemir, mesleki yayım organları ve sivil toplum kuruluşlarının yayınlarında İnsan Kaynakları, Pazarlama ve İletişimle ilgili köşe yazıları yazmıştır. "Hizmet İçi Eğitim Teknikleri ve Başarılı Eğitmen Yetkinlikleri" ve "Genç İşgücü'nün Yapısal Analizi" üzerine iki ayrı konuda akademik çalışması, Marmara Üniversitesi çalışmalarında "Stratejik Yönetim - Kurumsal İletişim – İnsan Kaynakları" alanlarında 3 araştırma ve 5 makalesi yayımlanmıştır.

Amatör olarak portre fotoğrafçılık, tiyatro, dans ve takı tasarımı ile ilgilenen eğitimcinin, 11 yıllık oyunculuk deneyimi bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilik yıllarında yerel-ulusal radyo ve televizyonlar kanallarında muhabirlik, editörlük, spikerlik, sunuculuk ve seslendirme yapmıştır, seslendirme çalışmalarına amatör olarak devam etmektedir.

Mesleki yaşantısında İnsan odaklı çalışan Özlem KÖKER Özdemir İletişim , İK ve Eğitim alanında kariyerine devam etmektedir.