

YETKİNLİK BAZLI İK SÜREÇLERİ YÖNETİMİ ZİRVESİ

**23 OCAK 2013 ÇARŞAMBA
DOUBLE TREE BY HILTON MODA İSTANBUL**

Yetkinliklere dayalı İnsan Kaynakları uygulamaları şirketleri ileri götürebilecek yetişmiş insan gücünü oluşturmada, sürekliliğini sağlamada, kişinin bilgi beceri ve davranışlarını geliştirmede şirketler tarafından kullanılan önemli bir araçtır. Başarılı bir stratejik İnsan Kaynakları yapılanması için İK sistemleri, şirket stratejileri ile uyumlu olmalı ve bu sistemler birbiriyle yetkinlikler temelinde entegre çalışmalıdır.

Başka bir ifadeyle, çalışanların işe alınmasından, performanslarının değerlendirilmesine; ücretlerinin belirlenmesinden, bireysel gelişimlerinin planlanarak eğitim ve gelişim faaliyetleri ile yetiştirilmesine kadar tüm İK alt süreçleri birbiri ile entegre ve şirket stratejileriyle uyumlu olarak yetkinliklere dayalı olarak yapılandırılması ve iş sonuçlarında şirkete katma değer yaratacak şekilde kurgulanması şirketler için son derece önemlidir.

09:30 -11:00

Yetkinlik Bazlı İK Yönetim Modelinde Ölçme ve Değerlendirme

Dr. Barbaros KON - **Yönetim Kurulu Başkanı // Humanica**

- Yetkinlik Bazlı İK Fonksiyonunun Amacı ve Rolü
- Yetkinlik Tanımlama Metotları
- Yetkinlik Kategorileri
- Yetkinlik - Strateji İlişkisi
- Strateji ve Stratejik Plan Analizi ile Kurumsal Yetkinlik Listesi Oluşturulması
- Yetkinlik Seçim Matrisi
- Yetkinlik Analizi
- Yetkinlik - Süreç İlişkisi
- Yetkinlik Sözlüğünün Oluşturulması
- Yetkinlik - Pozisyon Eşleştirmesi

- Yetkinlik Analizi Anket Tasarımı
- Anket Uygulama Yöntemleri

11:00 -11:15

Çay Kahve - Network Arası

11:15 - 12:00

Yetkinlik Bazlı İK Yönetim Sistemine Geçiş:

Proje Aşamaları ve Uygulamadaki Zorluklar ve Yeni İK Yetkinleri

Prof. Dr. V. Lale TÜZÜNER - Öğretim Üyesi // **İstanbul Üniversitesi**

- Uygulama Proje Planı
- Yetkinlik Bazlı İK Planlama
- Stratejik Organizasyon Şeması Analizi
- Mevcut Personel Bilgileri Analizi
- Yetkinlik Fark Analizi ve Raporlama

12:00 - 12:45

Yetkinlik Bazlı İK Sisteminde Aday Belirleme ve İşe Alım Süreci

TURKCELL Uygulama Örneği:

Derya Er GİDRİSLİOĞLU - İşe Alım Müdürü // **TURKCELL**

- Yetkinlik Bazlı İş Tanımlamaları Oluşturma
- Aday Başvuruları - Beklenen Yetkinlik Eşleştirme ve Elemesi
- Yazılı Yetkinlik Tespiti Uygulamaları
- Yetkinlik Bazlı İş Görüşmesi Şablonu Hazırlama
- İş Görüşmelerinde Yetkinlik Tespiti ve Puanlandırma

12:45 - 13:45

Öğle Yemeği - Network Arası

13:45 - 14:30

Yetkinlik Bazlı Kariyer Planlama

YILDIZ HOLDİNG Uygulama Örneği:

Neslihan SEZER - İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü // **YILDIZ HOLDİNG**

- Yetkinlik, Kariyer Planlama, Kariyer Geliştirme, Kariyer Yönetimi
- Kariyer Gereksinim Analizi
- Kariyer Yönetiminin Diğer İK Fonksiyonlarıyla İlişkileri
- Yedekleme Planı

14:30 - 15:15

Yetkinlik Bazlı Ücret ve Ödüllendirme

Işın MENGENLİ - Türkiye İK Sistemleri ve Araştırmaları Bölüm Direktörü // **MERCER**

- Yetkinlik Bazlı Ücretlendirmenin Temelleri
- Yetkinliğin Prim/Ödül ile İlişkisi
- Ücret Derecelendirmesi ve Değerlendirmesi
- Baz Maaş - Yetkinlik Bazlı Performansa Dayalı Ücretlendirme
- Ücret Skalalarının Oluşturulması

15:15 - 15:30

Çay Kahve - Network Arası

15:30 - 16:15

Yetkinlik Bazlı Eğitim ve Gelişim Yönetimi

IKEA Uygulama Örneği:

Gül ORTAÇ ÖNEL - İnsan Kaynakları Müdürü // IKEA

- Eğitim Kataloğunun Oluşturulması
- Eğitim Kataloğu - Yetkinlik Eşleştirmesi
- Yetkinlik Seviyesi - Eğitim İhtiyacı Eşleştirmesi
- Eğitim Sonrası Yetkinlik Seviyesi Tespiti ve Ölçümü

16:15 - 17:00

Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi ve Balanced Scorecard İlişkisi:

İETT Uygulama Örneği:

İpek Aral KİŞİOĞLU - İK Danışmanı // Kaynağım İnsan

- Anket Yöntemi İle Yetkinlik Performansı Ölçümleme
- Olay Takibi ile Yetkinlik Performansı Ölçümleme
- Değerlendirme Görüşmeleri ile Yetkinlik Performansı Ölçümleme

Dr. Barbaros KON - YKB // Humanica Danışmanlık



Dr.Barbaros KON, 1969 yılında İstanbul'da doğdu. 1987 yılı Maltepe Askeri Lisesi, 1991 yılında Kara Harp Okulu Yönetim bölümünden mezun olduktan sonra 1995 yıl sonuna kadar çeşitli komuta kademelerinde bulundu. Yüksek Lisans ve Doktora Eğitimini Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamlamıştır. Özel sektördeki iş yaşamına 1996 yılında Tire Kutsan Oluklu Mukavva San. ve Tic.A.Ş.'de İnsan Kaynakları ve Kalite Güvence Müdürü olarak başlayan Sn.Kon, 1998 yılı Haziran ayından itibaren Dentaş Ambalaj ve Kağıt San.A.Ş.'de İnsan Kaynakları Yöneticisi ve Yönetim Temsilcisi olarak göreve başlamıştır. Yedi yıldır bu görevi sürdüren Sn.Kon,

Kariyer Planlaması doğrultusunda aynı şirkette 2005 Mayıs'ından 2006 yılı Mart ayına kadar İhracat Yöneticiliği yapmıştır. Dr.Barbaros KON bundan sonraki kariyerine 2006 yılı Mart ayı

başından itibaren yaklaşık 325 milyon dolar ciroya sahip demir çelik, tekstil, lojistik ve dış ticaret sektörlerinde faaliyet gösteren Kocaer Group'un firmalarından Türkiye'nin ikinci 500 Şirketi içinde yer alan ve yaklaşık 600 kişinin çalıştığı dünya markalarına tekstil üretimi yapan Kocaer Tekstil A.Ş.'nin Genel Müdür'ü olmuştur. İhracat ağırlıklı çalışan firmanın markalaşma sürecinde yönetmiş ve Chakra, Jua ve Towello markalarının konumlanması ve yayılımı çalışmalarını sürdürmüştür. 2008–2009 yılları arasında Pamukkale Üniversitesinde Yardımcı Doçent olarak Rektör Danışmanı, Pamukkale Teknopark Şirketinin Genel Müdürü ve öğretim üyesi olarak akademik görevini yürütmüştür. Sayın Kon, Denizli, İstanbul, İzmir ve Antalya'da ofisleri bulunan Humanika Yönetim Danışmanlığı, Özel Eğitim ve İletişim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. ortağıdır ve Denizli'nin ilk ve tek istihdam bürosu olan HMNC firmasının da kurucu ortağıdır. Dr. Barbaros Kon ayrıca Ege Bölgesindeki illerin İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının üyesidir. Ulusal ve uluslararası şirketlerde yönetim danışmanlıkları da yapan Dr.Barbaros KON'un yerel ve ulusal basında ve süreli yayınlarda yayınlanmış birçok makale ve köşe yazısı bulunmaktadır.

Bulunduğu şirketlerde insan kaynakları bölümünün kuruluşu, insan kaynakları sistemlerinin ve şirket kültürünün oluşturulması, toplam kalite yolculuğuna çıkışın sağlanması projelerini ekibiyle birlikte gerçekleştirmiştir. Ayrıca toplumsal sorumluluk bilinciyle Denizli'de bulunan okullara, SSK İl Müdürlüğü'ne, Denizli Devlet hastanesine TKY yolculuklarında rehberlik yapmıştır. 2001 yılında Yetkinlik Bazlı İKY Sistemleri konusunda Doktora Tezini de veren ve Kalder Denizli Yerel Kalite Odağı, Kalder Ulusal Kalite Ödül Değerlendiricisi, Ege Bölgesi Kalite Ödül Baş değerlendiricisidir. 1998 yılından 2003 yılına kadar Peryön Ege Şubesi 2nci Başkanlığı, 2003 – 2012 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüten Sn. KON 2012 yılından itibaren Denetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Birçok STK'da Yönetim Kurulu görevleri olan ve Türkiye Özel Sporcular Federasyonu danışma kurulu üyesi de olan Dr.Barbaros KON 2006 yılında Denizli Sivil Toplum Kuruluşları Gelişme Platformu(DESSEP) kurucularındandır. Denizli Rotary Kulübü 2009–2010 Dönem Başkanıdır. TOSYÖV İstanbul yönetim kurulu üyesi olan Dr. Barbaros KON aynı zamanda Holding Şirket Gruplarında bağımsız üye olarak Yönetim Kurulu üyeliği yapmaktadır.

"Türkiye'de Fark Yaratan İnsan Kaynakları Yöneticisi" dalında birincilik ödülü olan ve ayrıca Adler International Learning Koçluk Okulunda International Coach Federation(ICF) tarafından onaylanmış toplamda 100 saatlik eğitimlerden geçerek Koçluk yapma konusunda sertifikaya sahiptir. Uluslararası Koçluk Federasyonu(ICF) üyesi olan Dr.Barbaros KON evli ve iki çocuk babasıdır. İngilizce ve İspanyolca dillerini bilmektedir.

Prof. Dr. V. Lale Tüzüner - Öğretim Üyesi // İstanbul Üniversitesi



V.Lale Tüzüner, 1968 yılında İstanbul'da doğdu. Lise eğitimini, 1987 yılında, Özel İtalyan Lisesi'nde tamamlamıştır.

1993 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce bölümünden mezun olmuştur. 1994 yılında, İ.Ü.İşletme Fakültesi Personel Yönetimi Anabilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak çalışmaya başladı. 1995 yılında "İşletmelerde Kariyer Planlama Programlarına Tabi Tutulan Özel Kariyer Grupları ve İlaç Sektöründe Bir Uygulama" başlıklı tezini tamamlayarak, aynı yıl doktora

programına katıldı.

2002 yılında, "İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevlerinin Ölçümü ve Değerlendirilmesi ve İşletmelerde İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetlerinin Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma" başlıklı tezini tamamladı. Mayıs 2002 yılında Yardımcı Doçent unvanını alan Tüzüner, 2006 yılının nisan ayında Doçent; Ekim 2012 tarihinde profesör unvanını almıştır.

Halen İ.Ü. İşletme Fakültesinde, İnsan Kaynakları Yönetimi, Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi, Endüstri İlişkileri, Örgütsel Davranış dersleri, verdiği derslerden bazıları olarak sıralanabilir. Tüzüner'in, insan kaynakları yönetiminin değerlendirilmesi, stratejik insan kaynakları yönetimi ve insan kaynakları yönetimi konusu ile ilgili çeşitli yayınları bulunmaktadır.

Neslihan SEZER - İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü // YILDIZ HOLDİNG



Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun oldu. Yüksek lisans eğitimine Uludağ Üniversitesi Yönetim ve Çalışma Psikolojisi alanında devam etti. Kariyerine 2003 yılında Çimtaş A.Ş. İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak başlayan Sezer 2006 - 2010 yılları arasında Koç Grubu şirketlerinden Tat Konserve Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de sırasıyla Konserve İşletmeleri İK Sorumlusu, Sek Süt İşletmesi İK Yöneticisi ve Yönetim Geliştirme Yöneticisi olarak görev aldı.

2010 yılında Satış Şirketleri İK Müdürü olarak başladığı Yıldız Holding'deki görevine 2011 yılından itibaren İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü olarak devam etmektedir. Aynı zamanda ICF akredite sertifikalı profesyonel koç olan Sezer bu alandaki çalışmalarını sürdürmektedir.

İpek Aral KİŞİOĞLU // Kaynağım İnsan



İlk, orta, lise öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji'nde tamamladıktan sonra Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünü bitirdi.

İnsan kaynakları mesleğine İstanbul'da OBEY Yönetim Danışmanlık'ta başladı. İşe yerleştirme ve yeniden şirket yapılandırma projelerinde görev aldı.

Ardından Migros Türk T.A.Ş. ile görev gereği Ankara'ya döndü, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi Migros ve Şok marketler işe alım ve mağaza açılış süreçlerini yürüttü, insan kaynakları sistemi kurulumu proje ekiplerinde aktif olarak çalıştı.

Vesbo A.Ş.'de insan kaynakları sistemini sıfırdan kurdu, işletti, geliştirdi. Sistemi bireysel projesi olan "RUN İK Yazılımı"na aktardı. Şirketin bağlı olduğu Kar Şirketler Topluluğu bünyesindeki bütün firmaların işe alım, tarım grubu firmalarının yeniden yapılandırılması süreçlerini yürüttü.

Ulusal Havacılık Platformu (UHAP) kuruluş, gelişim ve aktivite -sempozyum ve şenlik -

aşamalarında aktif görev aldı.

Halen serbest İnsan Kaynakları Danışmanlığı, mesleki eğitmenlik yapmaktadır.

Sosyal medya araçları ile yakından ilgilenmektedir. 2005'den itibaren blog yazarıdır. 2009 yılında açtığı Kaynağım İnsan blogu ile 2010 yılında Altın Örümcek Web Ödüllerinde İK Sitesi kategorisi 'Halkın Seçimi' ödölünü almıştır. 2010 Blog Ödüleri İř Dünyası blogları kategori 2.liği kazanırken, aynı yarışmada İK Yazarlığını yürüttüğü Geliřtrend blogu, İř Dünyası blogları kategori 1.si olmuştur.