



Kurumsal Koçluk denilince “kurum çalışanlarının bireysel kalitelerine, kurum içi ve dışı iletişimde gelişime, çatışmalarda uzlaşmaya, performans arttırmaya, motivasyona, stres yönetimine, zaman yönetimine, bireysel ya da kurumsal hedeflere ulaşmaya, iş ve özel hayatta bireysel mutluluğa, kişisel gelişim ve değişime odaklanmak” kapsamlı bir tanım olarak karşımıza çıkmakta.

Koç hizmet verdiği kişiye, yöneticiye ve kuruma değişim ve gelişim yolculuğunda eşlik ederek, stratejik eylem planlarını çıkarır ve uygulanmasına yardım ve rehberlik eder. Ülkemizde az bilinmekle birlikte özellikle Amerika ve Avrupa’da koçluk oldukça yaygındır. Bunun sebebi ise doğru uygulandığında hızlı sonuçlar elde edilmesidir. En belirgin kullanımı ise üst düzey yöneticilere yapılan koçluktur. Bizde biraz moda olarak görülmekte ama doğru uygulamalarla koçluk hizmeti alan kişi ve kurumun başarılı çalışmalar yapması, hedeflerine ulaşması ama belki de en önemlisi işlerinde olan potansiyeli açığa çıkarması hatta güçlendirmesi mümkün olmaktadır.

09:30 - 10:30

İş Dünyasında Başarıyı Getiren Yeni Trend: Profesyonel Zeka - PQ

Prof. Dr. Hakan YÖNEY

- Profesyonel Zeka (PQ) Nedir?
- IQ ve EQ dan farkı nedir?
- Koçluk ve PQ ilişkisi
- Şikette profesyonel Zeka Nasıl tespit edilir?
- Şirketlerde varolan insan potansiyelini en iyi şekilde değerlendirerek, profesyonel ortamın her açıdan daha verimli, zevkli ve sağlıklı hale getirilmesi mümkün mü?
- Profesyonel Zekanın Kurumsal faydaları nedir?

10:30-10:45

Çay Kahve - Network Arası

10:45 -15:00

Şirketçi Kurumsal Koçluk Sistemi Nasıl Kurulmalı?

Doç. Dr. Ugur ZEL - **Yönetici Ortak / Linkage Türkiye**

- Koçluk Nedir?
- Mentörlük ve Danışmanlıktan Farkı nedir?
- Koçun Sahip Olması Gereken Bilgi Beceri Yetkinlik ve Deneyimler Neler Olmalı?
- Başarılı Koçun Özellikleri Nelerdir?
- Kurum İçi Yönetimsel Koçluk Yaklaşımının Yerleştirilmesi, Koçluk Veren Şirket ve Koçluk Alan Şirketin Yöneticileri Başlangıçtan Sona Nasıl Bir Sistem Kurmalı?
- Sistemin Tasarımı Nasıl Yapılmalı?
- Koç, Koçluk Alan Kişi, İK Yöneticisi Ne Zaman ve Nerelerde Devrede Olmalı?

12:00 -13:00

Öğle Yemeği - Network Arası

13:00 -14:00

Şirkette Kimlere Koçluk Yapılacağıın

Profilini Nasıl Belirleriz, Nasıl Bir Sistem Kullanılabilir?

Gülçin EREM - **Orta Doğu, Kuzey Africa ve Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü / DOW Türkiye**

- Kurumda Koçluk Alınmasına Kim Karar Vermeli ve Nereden Başlanmalı Neye Göre Yapılmalı?
- Yöneticiler Hangi Sıklıkta Ve Hangi Amaçlar İçin Koçluk Almalı?
- Yetenek Yönetimi ve Koçluk ilişkisi
- Şirketteki Yetenek Havuzunda Yer Alan Adaylar İçin Nasıl bir Koçluk programı Uygulanabilir?

14:00 -15:00

Kurumiçi Sürdürülebilir Koçluk:

Koçluk Kültürünün, Kurum Kültürü Haline Dönüştürülmesinin Yol Haritası

Funda BENER - **Eğitim ve Liderlik Gelişim Müdürü / CARREFOUR**

- Farklı Koçluk Araçlarının Entegre Kullanımı
- Şirket İçinde Koç Yönetici Yetiştirme Programı
- Dışarıdan Profesyonel Koçluk Programı
- Yetenek Havuzu ve Y Kusagi İçin Koçluk Kültürünün Önemi

15:00 -15:15

Çay Kahve - Network Arası

15:15-16:15

Çözüm Odaklı Koçluk:

Kurumsal Koçluk Çalışmalarına Yapılan Yatırımının Geri Dönüşünün Ölçülmesi

- Yöneticilerde Mesleki ve Kişisel olarak Hangi Alanlarda İyileşme Sağlıyor?
- Şirkete Sağladığı Olumlu Gelişmeler Neler?
- Yapılan Yatırımının Şirketinin Karlılığına Etkisi Nasıl Ölçülüyor?

16:15-17:30

Başarılı Koçlukta Etkili Araç: Etkin Geri Bildirim

Can KARABURÇAK - **Yönetici Ortak / Coaching House**

- Geribildirim Sunarken Hangi Önemli Noktalara Dikkat Etmeli?
- Geribildirim Sunarken Yararlı Olacak İpuçları
- Olumlu - Olumsuz Geribildirim
- İyi Geribildirim Kalite İşaretleri
- Profesyonel Fırça Ve Geri Bildirim Arasındaki Fark

Prof. Dr. Hakan YÖNEY - Psikiyatr, Yönetmel Davranış Uzmanı, Kurucu PQ Enstitüsü

Psikiyatr, Yönetmel Davranış Uzmanı, Kurucu PQ Enstitüsü

HAKAN YÖNEY 1983'te İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi'ni bitirdi. 1990'da Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde psikiyatri uzmanı, 1995'te doçent ve 2001'de profesör oldu. ABD Ulusal Sağlık Enstitüsü'nde (National Institutes of Health - NIH, Washington) psikiyatrik hastalıkların beyin mekanizmaları konusunda çalışmalarda bulundu.

Profesyonel gelişim programları, coaching, çalışan destek programı, yönetmel danışmanlık, İK süpervizyonu ve iş yerinde çalışan iyilik konuları Dr. Yöney'in çalışma alanları arasındadır.

Danışmanlık faaliyetlerinin yanı sıra Prof. Yöney 2009 yılında emekli olduğu Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencilerine Beyin ve Davranış, İnsanda Zeka Kavramı, Organizasyonel Davranış başlıklı dersleri vermeye de devam etmektedir.

Hakan Yöney hangi bireysel özelliklerin profesyonel başarı açısından önemli olduğu, bunların bilinen beyin mekanizmaları ile ilişkileri ve bu özelliklerin nasıl geliştirilebileceği; motivasyon, konsantrasyon ve performansın nasıl artırılacağı, iş yerinde iletişim gibi konular üzerinde çalışmaktadır.

Dr. Yöney 2012 yılında PQ Enstitüsü'nü kurarak Profesyonel Zeka projesini kurumlar ve çalışanların yararına hayata geçirme çalışmalarını daha kapsamlı bir şekilde sürdürmeye başlamıştır.

Bilimsel dergilerde yayınlanmış pek çok araştırma ve makaleleri, iş-insan etkileşimi hakkında çeşitli dergilerde yayınlanan yazıları yanında iki de kitabı vardır:

1. Mutlu ve Başarılı Bir İş Yaşamı için Profesyonel Zeka (PQ). Remzi Kitabevi, 2007
2. Tıpta Uzmanlık Seçimi. Hakan Yöney, Dilek Gogas (Editörler), Marmara Üniv. Yayınları, 2009

BAYRAM ÜNAL - Kurucu, BNB training + consultancy / EMCC Turkey, Yönetim Kurulu Üyesi
Koç, İlişki Koçu, Arbulucu & Danışman

Ünal Marmara Üniversitesi İngilizce öğretmenliği bölümünden mezun olduktan sonra 1987-1995 yılları arasında Özel Boğaziçi Kolejinde İngilizce Öğretmenliği ve Dilkur İngilizce kursları müdürlüğü yapmıştır.

1995-2005 yılları arasında Koçbank'ta İnsan Kaynakları'nda görev yapmış ve bunun son 6 yılında eğitim yöneticiliği görevinde bulunmuştur. Daha sonra sırasıyla Memorial Hastanesi, Altınbaş Holding ve Altınbaş Petrol'de Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü yapmıştır.

Ünal 2006 yılından itibaren çalışmalarına kendi kurduğu BNB training + consultancy bünyesinde özellikle İnsan Kaynakları, Yönetim& Liderlik, Eğitimci Yetiştirme, Satış & Hizmet Geliştirme, konularında eğitmenlik, danışmanlık ve koçluk yaparak devam etmektedir.

Gerçekleştirdiği projeler arasında koçluk projeleri, yönetici & lider yetiştirme projeleri, satış ve hizmet geliştirme projeleri, eğitimci yetiştirme projeleri, toplu işe alım projeleri, yetenek havuzu projeleri, bayi satış ve hizmet projeleri, üretimde sıfır hata projeleri, uzaktan eğitim projeleri, gibi bir çok proje bulunmaktadır.

Ünal,

- Cambridge Üniversitesi Uluslararası İngilizce Öğretmenliği A derece Sertifikası, (Eğitim süresi yaklaşık 1 yıl, 120 saat)
- Merkezi Amerika'da bulunan ICF – (International Coaching Federation) Uluslararası Koçluk federasyonundan) akredite CTI- Uluslararası Koçluk sertifikası, (1 yılda 116 eğitim saati)
- TCI (Team Coaching International) takım koçluğu sertifikası, (24 eğitim saati + 4 ay sertifikasyon)
- ORSC (Sistem ve ilişki koçluğu) sertifikası (84 eğitim saati)
- CTI Co-Active Leadership (Liderlik) sertifikası (1 yılda 200 eğitim saati)

- Arabuluculuk (mediasyon) sertifikası sahibidir. (Yaklaşık 150 eğitim saati)

Bayram Ünal aynı zamanda Personel Yönetim Derneği (PERYÖN) üyesi, ICF (Uluslararası Koçluk Federasyonu) üyesi ve EMCC (Avrupa Mentorluk ve Koçluk Konseyi) Türkiye yönetim kurulu üyesidir.

Gülçin EREM - Orta Doğu, Kuzey Africa ve Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü



Dow Chemical Türkiye

Londra Üniversitesi, Birkbeck College, İşletme bölümünden mezun oldu ve Performans Yönetimi, Kariyer Planlama ve İşgücüne katılımı ile ilgili tezler hazırladı. İlk olarak 1996 yılında Toyotasa`da İK Uzmanı olarak işe başladı ve 1998 yılında Dow Chemical bünyesine katıldı. Dow Chemical`da kariyerinde sırasıyla Türkiye ve Ortadoğu'dan sorumlu İnsan Kaynakları Uzmanı olarak görev yaptı. Bu süre içerisinde birden fazla şirket birleşmesi süreçlerindeki tüm İnsan Kaynakları Programlarının entegrasyonunu yürüttü. Daha sonra Dow Chemical Global İşe Alım süreçlerinde kullanılan bir web sitesinin dünya çapında uygulamaya geçirilmesi sürecini yönetti. 2006 yılında tüm Avrupa ve Ortadoğu'dan sorumlu İş Gücü Planlama uygulamalarında çalıştı. Özellikle `Aging Workforce, Diversity ve Uluslararası Üniversitelere ile ilgili ilişkilerin yürütülmesi konuları ile ilgili projeler hazırladı. 2009-2012 yılları arasında Avrupa merkezi İsviçre'nin İnsan Kaynakları Direktörlüğünü yürüttü. 2012 Ocak ayından itibaren Doğu Avrupa İnsan Kaynakları Direktörü ve İş Gücü Planlama Direktörü porsiyonlarını beraber yürütmektedir.

Funda BENER - Eğitim ve Liderlik Gelişim Müdürü / CARREFOUR

Ankara'da doğdum. Lise ikinci sınıfa kadar Tevfik Fikret Lisesi'nde okudum. Diplomamı FB lisesinden aldım. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nü 1987 yılında bitirdim. 13 yıl süren bankacılık kariyerimde sırasıyla Finansbank, Credit Lyonnais ve Osmanlı Bankası'nda çeşitli yönetim kademelerinde çalıştım.

2003 yılında Galatasaray Üniversitesinde bir yıl Avrupa Birliği Etüdleri üzerine yüksek lisans yaptıktan sonra Marmara Üniversitesi Örgütsel Davranış bölümü yüksek lisans programını tamamladım. Kurumsal hayatın birincil başarı faktörleri arasında gösterilen yönetici davranışları, davranışların çalışanlar üzerindeki etkileri, çalışanların tercih ettikleri yönetici profilleri ve değişim yönetimi gibi konularda araştırmalar yaptım.

2008 yılında Erickson College'de The Science and The Art of Coaching programını tamamlayarak ICF akredite Profesyonel Koçluk sertifikamı aldım (sertifika no: 1805232)

ICF global ve ICF Türkiye üyesiyim.

Neo PIR kişilik envanteri değerlendirme eğitimlerine katıldım.

2001 yılından bu yana pek çok kurumda iletişim, kurumsal kültür, satış becerileri, yönetim, performans yönetimi, yönetim aracı olarak koçluk, liderlik gibi eğitimler verdim ve kurumsal koçluk projeleri gerçekleştirdim.

Kurumsal koçluğun yanı sıra yönetici koçluğu ve bireysel koçluk yapmaktayım. Değişik sektörlerin değerli yöneticileriyle bireysel koçluk bazında çalışma fırsatım oldu.

Can KARABURÇAK - Yönetici Ortak / Coaching House



TED Ankara Koleji ardından, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü sonrasında Interbank ile başlayan bankacılık kariyerinde 21 yıl boyunca sırasıyla, Osmanlı Bankası Taksim Şube Müdürü, Finbank Elmadağ Şube Müdürü, Sitebank Kurumsal Şube Genel Müdür Yardımcısı, Halkbank yeniden yapılandırma projesinde Yönetici Direktör olarak görev aldı. Tansaş'ın Doğu Grubuna geçmesiyle birlikte Pazarlama Başkan Yardımcısı olarak farklı bir sektörde deneyim kazandı. Bu süreçte pek çok insan odaklı, finans konulu seminere, ürün içerikli eğitime katıldı. Kariyerinin tamamında takım oluşturma ve özellikle de satış ekiplerini yönetme sorumluluğunu üstlendi.

2006 yılından itibaren ise değişik banka kültürlerinde edindiği yöneticilik deneyimlerimden kazanımlarını yönetici adaylarına ve yöneticilere etkili ve bilimsel bir yolla aktarabilmek için kişilerin kendi içlerindeki değere ulaşmasına profesyonelce aracılık edebilmesine zemin oluşturan ICF tarafından akredite edilmiş Profesyonel Koçluk Sertifikasını aldı. Yönetici ve bireysel formasyon koçluğu alanında uzmanlaştı. 7 yıldır yönetim, performans yönetimi ve koçluk ve yetkinlik alanlarında eğitimler de vererek yöneticilere, özellikle şube yöneticilerine koçluk/mentörlük yaparak hem yönetici gelişimine hem de kurumsal ilerlemeye katkı sağlamaktadır. ICF'in profesyonel koçluk akreditasyonu olan ACTP sertifikasını almış olup PCC ünvanına sahiptir.

"Bir ömür Mutluluk Paket Olsun Lütfen" kitabının yazarı, Koçluk Evi Eğitim ve Danışmanlık Ltd Şti'nin de kurucu ortağı olan Can Karaburçak, 1962 yılında doğmuştur. İngilizce ve almanca bilmektedir.