



Şirketlerde doğru işe alımı gerçekleştirebilmek için etkili mülakat tekniklerini kullanmak, adayların yetkinliklerini ve kurum profiline uygunluklarını değerlendirerek işe alım sürecini başarıyla tamamlamak çok kritik bir adımdır.

Bunu yaparken kullandığımız Mülakat ise, günümüzde en çok kullanılan iş gören seçim aracı durumundadır. Doğru yapıldığı takdirde hem iş gören hem de işveren açısından oldukça önemli faydaları vardır. Yanlış yapıldığı takdirde ise, mülakatların tüm avantajları dezavantaja dönüşmektedir. Başka bir deyişle, mülakat hataları mülakatın psikolojik ve yönetim süreci üzerinde olumsuz etkiler yaratarak, hem zaman kaybı hem de maddi israfa neden olmaktadır.

Şirketinizin Kaderini Değiştirebilirsiniz...!

Ön Yargıları Aşarak ve Klişelere Değil Verilere Dayalı İşe Alımlar Yapmak Mümkün...!

“ Deneriz, Olmadı İşten Çıkartırız ”

“ Ne Yapayım Daha İyi Aday Yok ki ”

Dememek için...!

09:15 - 10:00

**İşe Alım ve Mülakatta Yeni Trend ve Taktikler**

Ayşegül DAVUTOĞLU - **Yönetici Ortak / HRM**

10:00-11:00

**Doğru Adaylara Ulaşım ve Seçimi İçin Gerekli Etkin Mülakat**

**Stratejileri ile Etkili ve Başarılı Mülakatçı Davranışları ve Becerileri Neler Olmalı?**

Tuba ÖZBİLEN - **İK Direktörü / DO&CO AG**

11:00 -11:15

Çay Kahve - Network Arası

11:15 -12:00

**Yetkinlik Bazlı ve Davranış Odaklı Mülakat Tekniği ile İşe Alım Uygulması**

Özlem ÇOBANKARA - **Yönetici Ortak / Comea Talent**

12:00 -13:00

**Mülakat Sürecinde Yapılan Hatalar ve Hataların**

**Mülakat Sürecine Etkisi ile İşe Alımın Diğer İK Fonksiyonları ile Entegrasyonu**

Gülçin EREM - **Orta Doğu, Kuzey Africa ve Türkiye İK Direktörü / DOW Türkiye**

13:00 -14:00

Öğle Yemeği - Network Arası

14:00 -15:00

**Sosyal Medya Üzerinden İşe Alım Stratejileri ve Uygulamaları**

Esra ALTUN - **Uluslararası Perakende İK Direktörü / LC Waikiki**

Mübin TERCANLIOĞLU - **Sosyal Medya Uzmanı / LC Waikiki**

15:00 -15:30

**Kötü İşe Alımın Şirketlere Maliyeti Nedir? Nerelerden Kaçınmak Gerekir?**

Mert EMCAN - **Kıdemli Müdür - İşe Alım Hizmetleri Lideri / PwC**

15:30 -15:45

Çay Kahve - Network Arası

15:45 -16:45

**Giriş Seviyesi ve Üst Düzey Seviye için Uygulamalı Mülakat Örnekleri**

İpek Aral KIŞIOĞLU - **İK Danışmanı / Kaynağım İnsan**

16:45 -17:30

**İşe Alım Sürecinin İş Kanunu Boyutu:**

**İşe Alım Sırasında Yapılan Mülakatlarda İşveren**

**Açısından Dikkat Edilmesi Gereken Yükümlülükler ve Sınırlar**

Av. Cüneyt DANAR - **İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Uzmanı, Bilirkişi**

### **Ayşegül DAVUTOĞLU - Human Resource Management**



Hacettepe Üniversitesi Psikoloji Bölümünden mezun olduktan sonra, aynı üniversiteden Klinik Psikoloji Dalı'nda yüksek lisans derecesini aldı. Bilkent Üniversitesi Hazırlık Okulu'nda Öğrenci Danışmanı olarak çalıştı. Daha sonra kısa bir süre Bilgi Üniversitesi'nde Kariyer Planlama Bölümü'nde görev aldı. Nexans İletişim (önceki adıyla Alcatel Kablo) Endüstri ve Ticaret A.Ş.'de İnsan Kaynakları Yöneticiliği görevini yürüttü. Bu dönem zarfında, İstanbul Üniversitesi İşletme Bilimleri Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifika Programı'nı ve Marmara Üniversitesi Çağdaş Bilimler Vakfı'nın Pre-MBA Programı'nı tamamladı. Erickson College International tarafından yürütülen Koçluk Sertifikasyon Programı'nı tamamladı ve "Certified Professional Coach" sertifikasını aldı. Halihazırda Pusula'da eğitimci, danışman ve yönetici koçu olarak çalışmaktadır. Aynı zamanda, HRM' in İstanbul operasyonunu yönetmekte ve bu kapsamda çeşitli İK projelerinde danışman olarak görev yapmaktadır.

### **Tuba ÖZBİLEN - İK Direktörü / DO&CO AG**



1977 yılında doğdu. Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği'nden mezun oldu. Yaklaşık 12 senedir İnsan Kaynakları ve eğitim birimlerinin tüm fonksiyonlarında çalıştı. Four Seasons Otelleri, Movenpick Hotel, Siemens Business Services, Nokia ve Metro AG çalıştığı yerler. Son 2 senedir Do & Co İK Direktörlüğü görevini sürdürüyor aynı zamanda Londra Üniversitesi Organizasyonel Psikoloji master'ına devam ediyor. Bedensel Engelliler Derneği Bayanlar Komisyonu Başkanı, aynı zamanda çeşitli çevre derneklerine üye.

### **Özlem ÇOBANKARA - Yönetici Ortak / Comea Talent**



Üst düzey yönetici seçme ve yerleştirme alanında uzmanlaşmadan önce 10 yılı aşkın bir süre Citibank, Clariant ve Abbott gibi uluslararası firmaların Satış, Pazarlama ve Genel Yönetim pozisyonlarında görev aldı.

Kariyerine 1997 senesinde Citibank'da pazarlama uzmanı olarak başlayan Çobankara, sonraki 5 sene boyunca Clariant şirketinde Türkiye ve orta doğu'daki 9 ülkenin yetenek yönetiminden sorumlu İnsan Kaynakları Uzmanı olarak çalıştı. Akabinde, Endonezya Türk Konsolosluluğu'nda iki sene gönüllü çalışarak, kişisel gelişiminde önemli bir yer tutan Asya tecrübesini edindi. Ardından 2005 senesinde Abbott Türkiye'nin Satış ve Pazarlama Departmanında farklı ilaç grupları için ürün yöneticisi olarak sorumluluk üstlendi.

Çobankara, farklı sektörlerden edindiği deneyimlerin danışmanlık alanında önemli bir değer olduğunu öngörüp 2007 senesi itibarıyla Adecco'nun Levent ve Maslak şubelerinden sorumlu yöneticisi olarak kariyerini İnsan Kaynakları sektörüne odakladı. Bu süreçte insan kaynakları ve satış-pazarlama alanlarında elde ettiği tecrübelerine kar-zarar yönetimi, müşteri ilişkileri ve iş geliştirme yönetimini de ekledi. İspanyol ortaklı Comea Talent Danışmanlık firmasını Türkiye'de

kurmadan önce, son olarak Heidrick & Struggles'da birçok yerel ve uluslararası üst düzey yönetici yerleştirme projelerini yürüttü.

Comea Talent, Türkiye'deki projelerin yanısıra bilhassa Ortadoğu ve Yakın Asya'da çeşitli sektörlerdeki müşterilerine satış, pazarlama, finans, üretim, lojistik ve genel yönetim alanlarında orta ve üst düzey pozisyonlar için seçme-yerleştirme, bordrolama ve dış kaynak temini konularında hizmet vermektedir.

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İletişim Bilimleri ve Halkla İlişkiler bölümünde tamamlayan Özlem Çobankara, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden İşletme Master'ına sahiptir. Çok iyi derecede İngilizcenin yanısıra, Fransızca, İspanyolca ve Endonezce de bilmektedir.

### **Gülçin EREM - Orta Doğu, Kuzey Africa ve Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü**



#### **Dow Chemical Türkiye**

Londra Üniversitesi, Birkbeck College, İşletme bölümünden mezun oldu ve Performans Yönetimi, Kariyer Planlama ve İşgücüne katılımı ile ilgili tezler hazırladı. İlk olarak 1996 yılında Toyotasa`da İK Uzmanı olarak işe başladı ve 1998 yılında Dow Chemical bünyesine katıldı. Dow Chemical`da kariyerinde sırasıyla Türkiye ve Ortadoğu'dan sorumlu İnsan Kaynakları Uzmanı olarak görev yaptı. Bu süre içerisinde birden fazla şirket birleşmesi süreçlerindeki tüm İnsan Kaynakları Programlarının entegrasyonunu yürüttü. Daha sonra Dow Chemical Global İşe Alım süreçlerinde kullanılan bir web sitesinin dünya çapında uygulamaya geçirilmesi sürecini yönetti. 2006 yılında tüm Avrupa ve Ortadoğu'dan sorumlu İş Gücü Planlama uygulamalarında çalıştı. Özellikle `Aging Workforce, Diversity ve Uluslararası Üniversitelere ile ilgili ilişkilerin yürütülmesi konuları ile ilgili projeler hazırladı. 2009-2012 yılları arasında Avrupa merkezi İsviçre'nin İnsan Kaynakları Direktörlüğünü yürüttü. 2012 Ocak ayından itibaren Doğu Avrupa İnsan Kaynakları Direktörü ve İş Gücü Planlama Direktörü pozisyonlarını beraber yürütmektedir.

### **Esra ALTUN - International Retail HR Director / LC Waikiki**



TED Ankara kolejini tamamlayıp Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olan Esra Altun iş hayatına 1994 yılında Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık operasyonlarında İç Denetmen olarak başlamıştır. Bankacılık sektöründe başlayan kariyerini Turizm, Otomotiv ve Perakende sektörlerinde sürdürmüştür; İK, Satış ve Genel Yönetim alanlarında Danışman, Direktör ve GM olarak farklı roller üstlenmiştir. "İşgücü Piyasalarında Esneklik" konulu tezi ile Ekonomi dalında yüksek lisansını tamamlamıştır. LC Waikiki'de Uluslararası İK Direktörü olarak görevini sürdürmekte olan Esra Altun, Moda Perakendeciliği alanında faaliyet gösteren markanın uluslararası pazardaki örgütsel gelişimini yönetirken, kuruma özgü perakende operasyon süreçlerinin yeni girilen ülke kültürleri ve pazar koşullarına uyarlanması çalışmalarını da yürütmektedir. 1971 doğumlu olan Esra Altun, evli ve 2 çocuk annesidir.



**LC Waikiki Sosyal Medya Uzmanı**  
Mübin **TERCANLIOĞLU**



[www.twitter.com/tercanlioglu](http://www.twitter.com/tercanlioglu)  
Yaratıcı reklam çalışmalarını, öneri ve tavsiye ettiğim yeni uygulamaları twitter hesabımdan takip edebilirsiniz.



[www.facebook.com/mubintercan](http://www.facebook.com/mubintercan)  
Yaratıcı reklam çalışmalarını facebook hesabımdan takip edebilirsiniz.



[www.linkedin.com/in/mubintercan](http://www.linkedin.com/in/mubintercan)  
Kariyer geçmişim için linkedin hesabımı inceleyebilirsiniz.



[sosyalpazarlama.tumblr.com](http://sosyalpazarlama.tumblr.com)  
Pazarlama üzerine yazılarımı blogumdan okuyabilirsiniz.

## **İpek Aral KİŞİOĞLU / Kaynağım İnsan**



İlk, orta, lise öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji'nde tamamladıktan sonra Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünü bitirdi.

İnsan kaynakları mesleğine İstanbul'da OBEY Yönetim Danışmanlık'ta başladı. İşe yerleştirme ve yeniden şirket yapılandırma projelerinde görev aldı.

Ardından Migros Türk T.A.Ş. ile görev gereği Ankara'ya döndü, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi Migros ve Şok marketler işe alım ve mağaza açılış süreçlerini yürüttü, insan kaynakları sistemi kurulumu proje ekiplerinde aktif olarak çalıştı.

Vesbo A.Ş.'de insan kaynakları sistemini sıfırdan kurdu, işletti, geliştirdi. Sistemi bireysel projesi olan "RUN İK Yazılımı"na aktardı. Şirketin bağlı olduğu Kar Şirketler Topluluğu bünyesindeki bütün firmaların işe alım, tarım grubu firmalarının yeniden yapılandırılması süreçlerini yürüttü.

Ulusal Havacılık Platformu (UHAP) kuruluş, gelişim ve aktivite -sempozyum ve şenlik -aşamalarında aktif görev aldı.

Halen serbest İnsan Kaynakları Danışmanlığı, mesleki eğitmenlik yapmaktadır.

Sosyal medya araçları ile yakından ilgilenmektedir. 2005'den itibaren blog yazarıdır. 2009 yılında açtığı Kaynağım İnsan blogu ile 2010 yılında Altın Örümcek Web Ödüllerinde İK Sitesi kategorisi 'Halkın Seçimi' ödülünü almıştır. 2010 Blog Ödülleri İş Dünyası blogları kategori 2.liği kazanırken, aynı yarışmada İK Yazarlığını yürüttüğü Geliştrend blogu, İş Dünyası blogları kategori 1.si olmuştur.

#### **Av. Cüneyt DANAR - Sosyal Güvenlik Danışmanı**



1974 İstanbul doğumlu olan Av.Cüneyt Danar, 1999 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 2000 yılından itibaren İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku alanında çalışmalar yapmaktadır. Serbest avukatlık tecrübesinden sonra, yaklaşık altı yıl süreyle MESS Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası'nda Müşavir Avukat olarak görev yapmış, özel olarak Toplu Sözleşmeler Hukuku, Sendikalar Hukuku, İş ve Sosyal Güvenlik Hukukalanlarında yoğunlaşmış ve uzmanlaşmıştır. Çok sayıda makalesi yayımlanan ve yurtdışında da İngilizce seminerler veren Danar'ın, Peryön aracılığıyla verdiği seminerler nedeniyle teşekkür plaketleri bulunmaktadır. Av.Cüneyt Danar, MESS yayını olan "Akıllı Kitap - İş Güvencesi" eserinin de yazarları arasında bulunmaktadır. Halen İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku alanında danışmanlık yapan, Hürriyet İK'da tam sayfa röportajı yayımlanan ve konular hakkında mütalaa veren, çok sayıda sektör dergilerinde makaleleri yayımlanan, Sabah gazetesinin "İş'te İnsan" ekine mütalaaalar veren,yenibiris.com sitesinde uzmana sor köşesini düzenleyen, eğitim ve seminerler veren Danar, aynı zamanda mahkemelerde İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Bilirkişiliği de yapmaktadır.