

# DEĞERLENDİRME MERKEZİ (ASSESSMENT CENTER) ZİRVESİ

11 EYLÜL 2013 ÇARŞAMBA  
SILENCE HOTEL ATAŞEHİR

İş hayatındaki rekabet her geçen gün daha zorlu bir hal almakta. Şirketler için verimli ve kaliteli olmak gereklilik-zorunluluk şartına dönüşmüş durumda. Günümüzde şirketler, işe uygun eleman seçmek ve seçtikleri yetenekli çalışanların gelişimini sağlamak için insan kaynaklarında odaklanan projelere ağırlık vermeye başladılar. Assesment Center uygulamaları da insan kaynakları projelerinin hedeflerine ulaşması için inovatif bir pusula görevi görmektedir.

Assesment Center uygulamaları hem kişiler hem de şirketler için yetkinliklerin bilimsel bazda değerlendirilmesine ortam yaratarak, her iki taraf içinde bilgiyi ve farkındalığı artıran ve bu doğrultuda hedefe yönelik emeklerin düzenlenmesini sağlayan araçlardır.

09:15 - 10:00

## **Neden Değerlendirme Merkezi - (Assesment Center) ?**

### **Değerlendirme Merkezi (AC) Öncesi Yapılması Gereken Altyapı Çalışmaları Nelerdir?**

Gözde GÜN DİNER - İnsan Kaynakları Yöneticisi / ABDİ İBRAHİM İLAÇ

- Değerlendirme Merkezi (AC) Ne İçin Yapılacak?
- Aranacak Yetkinlikler Nelerdir? Toplamda Kaç Yetkinlik Aranacaktır?
- Değerlendirme Merkezi (AC) Sorularında Baz Alınacak Değerlerin Seçimi
- Uygulama Öncesi Organizasyon Planlaması

10:00- 10:45

## **Değerlendirme Merkezinde Uygulanan Yöntemler Neler?**

### **Uygulama Yapılacak Pozisyon ve Personel Seçimi Nasıl Olmalı?**

Ayşegül HOROZOĞLU ENKAVİ - Kurumsal Gelişim Merkezi Yöneticisi

DAVRANIŞ BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ / DBE

- Hangi Temel Yöntemler Nasıl Kullanılıyor?
- Değerlendirme Merkezi (AC) Kimlere Uygulanır? Sayı Sınırı Var Mıdır?
- Değerlendirmenin Uygulama Sayısı Nedir?

10:45 -11:00

Çay Kahve - Network Arası

11:00 -11:45

**Değerlendirme Merkezi (Assessment Center) UYGULAMA ALANLARI-I**

**İşe Alım ve Mülakatta Değerlendirme Merkezi Uygulama Örneği**

Dolunay BULUT - **Değerlendirme Merkezi Birim Müdürü / İŞ BANKASI**

11:45 -12:30

**Değerlendirme Merkezi (Assessment Center) UYGULAMA ALANLARI-II**

**Kariyer ve Terfi de Değerlendirme Merkezi Uygulama Örneği**

Aslı DİZDAR - **İK Direktörü / ECZACIBAŞI BAXTER**

12:30 -13:30

Öğle Yemeği - Network Arası

13:30 -14:30

**Değerlendirme Merkezi (Assessment Center) UYGULAMA ALANLARI-III**

**Yetenek Yönetiminde Değerlendirme Merkezi Uygulama Örneği**

İdil ÖZDOĞAN GÖKGÖZ - **Yetenek Yönetim Müdürü / EFES BİRA GRUBU**

14:30-15:15

**Değerlendirme Merkezinde Değerlendirici**

**(Assessor) Yetiştirilmesi ile Vaka ve İçerik Geliştirme**

Dilek YILMAZ - **Genel Müdür Yardımcısı / KRM Yönetim Danışmanlık**

- Gözlemci Hangi Özellikleri, Yetkinlikleri Taşınmalıdır?
- Değerlendirme Esnasında Kaç Gözlemci Bulunmalıdır?
- Bir Değerlendirici Vaka Geliştirirken, Yazarken, İçerik Geliştirirken Nelere Dikkat Etmeli?

15:15 -15:30

Çay Kahve - Network Arası

15:30-17:00

**Uygulamalı Değerlendirme Merkezi Tasarım Çalışması**

Özlem KOKER ÖZDEMİR - **İK Danışman, Eğitmen / BNC Turkey**

- Değerlendirme Merkezi (AC) Uygulaması Nasıl Olmalıdır? Kaç Aşamalı, Kaç Katılımcı Ve Kaç Gözlemci Olmalı?
- Değerlendirme Esnasında Yararlanılan Veriler Ve Değerler Nelerdir?

- Sonuçlandırma Nasıl Olmalıdır?
- İstatistiksel Anlamlandırma
- Raporlama (sunum olarak)
- Geribildirim Yönetimi

### **Ayşegül HOROZOĞLU ENKAVİ - Kurumsal Gelişim Merkezi Yöneticisi**



#### **DAVRANIŞ BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ / DBE**

1989 yılında İstanbul Üniversitesi Psikoloji bölümünden dereceyle mezun olan Ayşegül Horozoğlu Enkavi iş hayatına Psikolojik Danışman olarak başlamıştır. 3 yıl klinik psikoloji alanında çalıştıktan sonra profesyonel iş hayatına geçmiştir. 1993-1996 yılları arasında Lever Temizlik Maddeleri A.Ş. de Eğitim Uzmanı olarak çalışmıştır. 1996-1999 yılları arasında Mithat Giyim San. ve Tic. A.Ş Genel Müdürlüğü'nde İnsan Kaynakları birimini oluşturmuş ve yöneticiliğini yapmıştır. 1999-2004 yılları arasında BK/Karuna Yönetim

Danışmanlığı bünyesinde çok çeşitli sektörlerdeki ulusal ve uluslararası firmalara Yönetim ve İnsan Kaynakları alanında danışmanlık yapmıştır. 2004 yılından itibaren DBE Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde Kurumsal Gelişim Merkezi Yöneticisi olarak görev alan Enkavi, yaklaşık 20 yıldır iş tanımları, ücret sistemleri, yetkinlikler, organizasyonel yapılanma, kurumsallaşma, verimlilik, eğitim planlama ve gerçekleştirme, performans sistemleri, kariyer yönetimi, stratejik İK yönetimi, kurum kültürleri, çalışan memnuniyet ve bağlılık araştırmaları, 360 derece yetkinlik değerlendirme, değerlendirme ve geliştirme merkezi uygulamaları ve psikometrik test ve envanterler konularıyla uğraşmaktadır. Pek çok projede uzman danışman ve proje yöneticisi olarak görev almıştır. Horozoğlu Enkavi, Türk Psikologlar Derneği (TPD) ve Peryön üyesidir. Çeşitli dergi ve gazetelerde yazıları yayınlanmış; konferans ve organizasyonlarda konusuyula ilgili konuşmalar ve sunumlar gerçekleştirmiştir.

Ağustos 2010 tarihinde ICF Akredite Erickson College Int. den Liderlik Sanatı: Koç Olarak Yönetici Koçluk Sertifika programını tamamlamıştır. Koçluk Eğitimlerinde fasilitatör olarak görev almıştır.

Şubat 2012 tarihinde ise ICF Akredite Forton Group Koçluk Eğitimini tamamlamış, ardından Eğitimcinin Eğitimi programını da tamamlayarak Forton Koçluk Eğitimlerini vermeye hak kazanmıştır.

### **Dolunay BULUT - Değerlendirme Merkezi Birim Müdürü / İŞ BANKASI**



Dolunay Bulut, T. İş Bankası A.Ş. Yetenek Yönetimi Bölümü'nde Değerlendirme Merkezi Birim Müdürü olarak görev yapıyor.

ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. University of Birmingham'da MBA yaptı.

1997 yılında İş Bankası'nda eğitim uzmanı olarak kariyerine başlayan Dolunay Bulut; eğitim tasarımı ve sunumu, işe alım ve yükselme sınav ve mülakatlarının tasarımı ve uygulanması, iş ortaklığı gibi İK alanlarında uzman ve yönetici olarak sorumluluk üstlendi.

HR Certification Institute tarafından verilen SPHR ve HRMP sertifikalarına sahiptir. İngilizce ve Almanca bilen Dolunay Bulut, evlidir ve bir çocuk annesidir.

### **Aslı DİZDAR - İK Direktörü / ECZACIBAŞI BAXTER**



İş yaşamına 2001 yılında Andersen İnsan Kaynakları Danışmanlığı'nda başlayan Aslı Üner Dizdar, devamında Arama Katılımlı Yönetim Danışmanlığı'nda, insan kaynakları ve yönetim alanlarında çeşitli projelere liderlik etmiştir. 2003 yılında Turkcell Çalışan İlişkileri Yönetimi ekibine katılan Dizdar, "İK İş Ortağı" olarak teknik ekiplerin insan kaynakları gündemlerini yönetmiş, sonrasında İK Planlama ekibi "Proje Yöneticisi" olarak Performans, Yetenek Yönetimi, Davranış Modeli ve Kurum Kültürü/Değerler projelerinin liderliğini yürütmüştür. 2008-2009 yılları arasında ise Turkcell Grup

Superonline'da "İnsan Kaynakları Müdürü" olarak çalışmıştır. 2009 yılından bu yana Turkcell'de "Çalışan İlişkileri Yönetimi Müdürü" olarak görev yapan Aslı Üner Dizdar, 10 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere Eczacıbaşı-Baxter Hastane Ürünleri A.Ş.'de İnsan Kaynakları Direktörü görevine atandı. Kendisi aynı zamanda 2002 yılından itibaren PERYÖN'de çeşitli çalışma gruplarında ve Etik Kurul'da aktif rol almakta, 2008 yılından bu yana ise Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.

1979 yılında Adana'da doğan Aslı, 1997 yılında Tarsus Amerikan Lisesi'nden mezun olmuş, lisans eğitimini 1997-2001 yılları arasında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde yapmıştır. 2008 yılında ise Boğaziçi Üniversitesi'nde Executive MBA programını tamamlamıştır.

### **İdil ÖZDOĞAN GÖKGÖZ - Yetenek Yönetim Müdürü / EFES BİRA GRUBU**



1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Uluslararası İlişkiler ve Siyaset Bilimi'nden mezun olmuş, 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi'den MBA derecesini almıştır.

İş hayatına, 1997 yılında Anadolu Honda'da İnsan Kaynakları uzmanı olarak başlamış; 2000 - 2007 yılları arasında SHL Türkiye ve Yapı Kredi Bankası'nda özellikle ölçme-değerlendirme, gelişim sistemleri ve yetenek yönetimi konularında uzmanlaşarak kariyerine devam etmiştir.

2007 yılında katıldığı Anadolu Grubu İnsan Kaynakları Başkanlığı'nda önce İnsan Kaynakları Yöneticisi, sonrasında ise İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. 2009 senesinden bu yana ise, Anadolu Grubu'nun lokomotif şirketlerinden Anadolu Efes'te Rusya, Türkiye, Kazakistan, Ukrayna, Moldova ve Gürcistan'dan - toplam 6 ülkeden sorumlu Grup Yetenek Yönetimi Müdürü olarak görev yapmaktadır.

16 yıllık insan kaynakları kariyerinin önemli bir bölümünde yetenek tespiti ve yerleştirilmesi, üst düzey yedeklemeleri, performans yönetimi, kariyer planlama, yetkinlik modelleme, işe alım ile liderlik ve yetenek gelişimi konularına odaklanmış ve bu kapsamlarda sistem geliştirme projelerini yürütmüştür.

### **Özlem KÖKER ÖZDEMİR - İK Danışman, Eğitimci / BNC Turkey**



Eskişehir doğumlu olan Özlem KÖKER ÖZDEMİR, Lisans eğitiminde İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik, Reklam ve Halkla İlişkiler bölümünü, takiben Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otelcilik bölümünü bitirmiştir.

Daha sonra Marmara Üniversitesi İşletme Anabilim dalında, İşletme Yüksek lisansı(MBA) yapmıştır. Ardından Boğaziçi Üniversitesinde Metro Grup Yönetim Akademisinde Perakende Yönetimi ve Mağazacılık alanında PPHD eğitimini tamamlamıştır.

Profesyonel iş yaşamına Prometheus Danışmanlıkta Eğitim ve İnsan Kaynakları Danışmanı olarak başlayan Köker, sırasıyla Favori Kuyumculukta Reklam ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Trakya Üniversitesi, Satış Yönetimi ve İşletmecilik, Turizm ve Otelcilik bölümlerinde Öğretim Görevliliği, Toyotasa Trakya Bölgesi, Satış Müdürlüğü, Doğan Holding'te Eğitim, Kalite ve İletişim Sistem Danışmanlığı, Hürriyet ve Milliyet İnsan Kaynakları Gazetelerinde İş Yaşamı Editörlüğü, Oyak Büyük Mağazacılıkta ( OYPA ) Eğitim ve İnsan Kaynakları Yöneticiliği, Metro Grup/Praktiker Türkiye'de İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü olarak görev yapmıştır.

Halen DSGI/Electro World Türkiye'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak kariyerine devam eden Köker Özdemir, bu dönemler zarfında danışman olarak pek çok KOBİ'ye eğitim programları hazırlayıp, sunmuştur.

Bugüne kadar profesyonel iş yaşantısında İnsan Kaynakları, Eğitim Yönetimi, İletişim ve Yönetim alanında çeşitli seminer ve konferanslara konuşmacı/eğitmen olarak yer almıştır. Aynı zamanda akademik kariyerini stratejik yönetim alanında tamamlayan Özlem Köker Özdemir, yönetici koçu olarak da çalışmakta ve 17 yıllık çalışma hayatı deneyimini yaşayarak öğrenme modellerine uygulamaktadır. Farklı yer ve şirketlerdeki seminerlerine ve eğitim programlarına profesyonel iş yaşantısından 22.000 üzerinde çalışan/ yönetici / girişimci ve üniversite öğrencisi katılmıştır.

Eğitimi hayat felsefesi olarak benimseyen Köker Özdemir, mesleki yayım organları ve sivil toplum kuruluşlarının yayınlarında İnsan Kaynakları, Pazarlama ve İletişimle ilgili köşe yazıları yazmıştır. "Hizmet İçi Eğitim Teknikleri ve Başarılı Eğitim Yetkinlikleri" ve "Genç İşgücü'nün Yapısal Analizi" üzerine iki ayrı konuda akademik çalışması, Marmara Üniversitesi çalışmalarında "Stratejik Yönetim - Kurumsal İletişim - İnsan Kaynakları" alanlarında 3 araştırma ve 5 makalesi yayımlanmıştır.

Amatör olarak portre fotoğrafçılık, tiyatro, dans ve takı tasarımı ile ilgilenen eğitimcinin, 11 yıllık oyunculuk deneyimi bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilik yıllarında yerel-ulusal radyo ve televizyonlar kanallarında muhabirlik, editörlük, spikerlik, sunuculuk ve seslendirme yapmıştır, seslendirme çalışmalarına amatör olarak devam etmektedir.

Mesleki yaşantısında İnsan odaklı çalışan Özlem KÖKER Özdemir İletişim , İK ve Eğitim alanında kariyerine devam etmektedir.