



Stratejik İK İçin Stratejik Bir Yönetim Aracı: Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing)

Küresel rekabet ortamında işletmeler daha yalın organizasyon yapılarına yönelmektedir. Bu süreci dış kaynak kullanımı ile emek, zaman ve kaynak harcaması yapmadan geçirebilmektedirler. Günümüzdeki hızlı değişim ve artan küresel rekabet, işletmelerin giderek daha fazla esnek yapılaraya sahip olmalarını gerektirmektedir. İşletmelerin, rekabet stratejilerini hayatta kalabilmek uğruna oluşturduğu günümüzde varlıklarını korurken bir yandan da yarışabilmek için ana faaliyet alanları dışında kalan fonksiyonlarını başka firmalara yaptırılmaları kaçınılmaz bir hale gelmiştir. Dış kaynak kullanılacak fonksiyonlar seçilirken rutin hale gelmiş, standartları belirlenmiş ve büyük hacimli olan aynı zamanda da olağan işlerden ayrılmamış nitelik taşıyan işler olmalıdır. Böylece işletmeler önemli ve yüksek maliyetli bir iş yükünden kurtularak daha verimli çalışacaktır. İşletmelerin insan kaynakları fonksiyonları bünyesinde dış kaynak kullanım alanlarında işe alım süreci, eğitim ve gelişim, personel faaliyetleri ve bordrolama başta gelmektedir. Temel yeteneği olan insan kaynakları üzerinde odaklanan bir firma uzmanlaşma ile birlikte ölçek ekonomisinden yararlanma olanağı bulacak, bu

09:30 -10:30

İK Yönetiminde Etkin Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) Stratejiler Nasıl Oluşturulmalı?
Kemal PEHLİVANOĞLU - İK Direktörü, Yönetim Kurulu Üyesi // ÖZEL DOĞA KOLEJLERİ

10:30 -11:15

Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) Sayesinde İK Rekabet Avantajı Nasıl Kazanır?
Şirketlerinizi Daha Etkin Organizasyonlara Nasıl Dönüştürebilirsiniz?
Tuba ÖZBİLEN - İK Direktörü // Turkish DO&CO

11:15 - 11:30

Çay Kahve - Network Arası

11:30 - 13:00

Dış Kaynak Kullanımının İş Hukuku Açısından Değerlendirilmesi:

Doç. Dr. Erdem ÖZDEMİR - **Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi**

- Geçici İş İlişkisi: Asıl İşveren Alt İşveren İlişkisi
- Başarılı Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) İçin Doğru Sözleşmeler Nasıl Hazırlanmalı?
- Hizmet Seviyesi Sözleşmelerinin Hizmet Alan ve Hizmet Veren Açısından Değerlendirilmesi
- Alt İşveren Evrak Kontrolü Sisteminin Kurulması

13:00 -14:00

Öğle Yemeği - Network Arası

14:00 -15:00

Business Process Outsourcing

Dış Kaynak Kullanımının da (Outsourcing) İlişkilerinin Yönetilmesi:

Hizmet Sağlayıcı Firma ile Hizmet Alan Firma Arasında Değer Yaratan

Başarılı İş İlişkisi Kurulmasının Yol Haritası

Gülnur Baykurt - **Yalın Altı Sigma Yayılım ve İK Direktörü // Xerox Türkiye**

Selim AKDAĞ - **Genel Müdür // Boss Governance**

15:00-15:45

Alınan Outsourcing Hizmetlerin Kilit Performans

Göstergelerinin(KPI) Belirlenmesi Dış Kaynak Kullanımının

İK Departmanlarına ve Şirkete Sağladığı Ölçülebilir(ROI) Fayadaları Neler?

15:45 -16:00

Çay Kahve - Network Arası

16:00-16:45

İK 'da DKK'nın (Outsourcing) Çalışan Performansına ve İş Sonuçlarına Etkisi

Ayşegül DAVUTOĞLU - **Yönetici Ortak // HRM Danışmanlık**

16:45 -17:30

İK'da e-HR Uygulamaları ve Yansımaları

Osman ÜNAL - **İK ve Kalite Direktörü // Soyak Holding**

Kadri DEMİR - **Yönetici Ortak // Poldy İnsan Kaynakları Yazılım Çözümleri**



Tuba ÖZBİLEN - Turkish DO&CO İK Direktörü

1977 yılında doğdu.

Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği'nden mezun oldu.

Yaklaşık 12 senedir İnsan Kaynakları ve eğitim birimlerinin tüm fonksiyonlarında çalıştı. Four Seasons Otelleri, Movenpick Hotel, Siemens Business Services, Nokia ve Metro AG çalıştığı yerler. Son 2 senedir Do & Co İK Direktörlüğü görevini sürdürüyor aynı zamanda Londra Üniversitesi Organizasyonel Psikoloji master'ına devam ediyor. Bedensel Engelliler Derneği Bayanlar Komisyonu Başkanı, aynı zamanda çeşitli çevre derneklerine üye.



Doç. Dr. Erdem ÖZDEMİR - Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi

İstanbul Galatasaray Lisesi ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olduktan sonra, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde Prof. Dr. Nuri Çelik başkanlığında, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalında göreve başlamıştır.

1995 yılında İş hukukunda asgari ücret konulu yüksek lisans tezini, 1999 yılında ise "Toplu İş Sözleşmesinin Normatif Hükümleri ve Bunların Hizmet Akdine Etkileri" konulu doktora tezini tamamlayan Erdem Özdemir, 2006 yılında "İş Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda İspat Yükü ve Araçları" konulu kitabı ile "Doçent" unvanı almıştır.

Doç. Dr. Erdem Özdemir'in, İstanbul Barosu tarafından yayınlanan "İş Hukukunda İbraname Uygulamaları", "İkale ve İstifa" konulu seminer kitapları ile BETA yay. tarafından yayınlanan, İş Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda İspat Yükü ve Araçları isimli kitabı mevcut bulunmaktadır. Kitapların güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Doç. Dr. Erdem Özdemir'in ayrıca çok sayıda makalesi, karar incelemesi de yayınlanmış bulunmaktadır.

Doç. Dr. Erdem Özdemir, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde, Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesinde, lisans, yüksek lisans ve doktora dersleri vermekte ayrıca İş Mahkemelerinde "uzman bilirkişi" olarak görev yapmaktadır.



Gülnur BAYKURT - Yalın Altı Sigma Yayılım ve İK Direktörü // Xerox Türkiye

Gülnur Baykurt, Xerox Türkiye Yalın Altı Sigma Yayılım ve İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Baykurt, Xerox Türkiye'de son 19 yılda, Satış, Pazarlama, İş Hizmetleri, Satış Sonrası Servis Hizmetleri departmanlarının yöneticiliği pozisyonlarında bulundu. Son olarak 2007 - 2011 yılları arasında Xerox'un, tüm Türkiye'de sunduğu doküman teknolojileri ve hizmetlerinin Servis Operasyonları Direktörü görevini yürütmekteydi. Baykurt, Boğaziçi Üniversitesi Sosyoloji mezunudur.



Selim AKDAĞ - Genel Müdür // Boss Governance

Uludağ Üniversitesi İşletme mezunu olan Akdağ, Brighton College 'de business ve IT eğitimleri aldıktan sonra bilgisayar kariyerine Microsoft eğitimlerinin yanı sıra veri tabanı ve yazılım geliştirmeye ait kurslar ve sertifikalar alarak devam etmiştir.

Mazars denetiminde Mali Müşavirlik stajını tamamladıktan sonra çeşitli firmalarda finans ve muhasebe alanlarında çalışmış ve Faurecia Automotive (Polifleks) firmasında fiyatlama, maliyet muhasebesi ve proje yönetimlerinde görevler alarak global bilgi ve tecrübe edinmiştir. 2002 yılında Mali Müşavir olmaya hak kazanmıştır.

Mali Müşavir olduktan sonra kendi şirketini kurarak yabancı yatırımcılara kuruluş, organizasyon, yatırım danışmanlığı ve muhasebe hizmetleri vermeye başlamıştır.

Çeşitli firmalarda elde ettiği yazılım, proje yönetimi, eğitim, muhasebe ve finans alanlarındaki deneyimlerini kullanarak, yurt dışından gelen yabancı yatırımcıların farklı alanlardaki gereksinimlerini karşılayacak, yenilikçi bir hizmet kombinasyonu sunma fikri kendisini bu alanda çalışmalar yapmaya yönlendirmiştir. Bu amaçla danışmanlık, dış kaynak kullanımı, eğitim ve yazılım alanlarında yurt içi ve yurt dışında kurulmuş olan şirketlerde kurucu ortak olarak görev almıştır. Global müşterilere one-stop-shop hizmet verme fikri zaman içerisinde kendisini Türkiye'de BPO (Business process outsourcing) için bir çözüm oluşturmak için cesaretlendirmiş ve böylelikle CottGroup (Consultancy, Outsourcing, Technology, Training) ortaya çıkmıştır.

Grubun amiral gemisi Boss Yönetişim A.Ş. 2007 yılında bordro outsource hizmetleri konusunda Dünya lideri ADP 'nin Türkiye Partneri olunca farklı gereksinimler nedeniyle, grubun yazılım geliştirme ve eğitim ihtiyaçları bakımından tekrar yazılım projelerinin içerisine girmiştir. Performans yönetimi, yetenek yönetimi ve çeşitli on-line insan kaynakları uygulamaları geliştirdikten sonra, grup şirketlerinden UP İnsan Kaynakları Eğitim ve Danışmanlık şirketi yine bu alanda dünya lideri SABA 'nın Türkiye partneri olmuş ve bu kez kendisini e-öğrenme ve uzaktan eğitim alanında bulmuştur.

1968 doğumlu evli ve 3 çocuk babası olan Selim T. Akdağ, halen CottGroup şirketlerinde yönetici olarak kariyerine devam etmekte olup ayrıca vergi, insan kaynakları,satış, performans yönetimi ve iş hayatında teknoloji kullanımı üzerine eğitimler vermektedir.



Ayşegül DAVUTOĞLU - Human Resource Management

Hacettepe Üniversitesi Psikoloji Bölümünden mezun olduktan sonra, aynı üniversiteden Klinik Psikoloji Dalı'nda yüksek lisans derecesini aldı. Bilkent Üniversitesi Hazırlık Okulu'nda Öğrenci Danışmanı olarak çalıştı. Daha sonra kısa bir süre Bilgi Üniversitesi'nde Kariyer Planlama Bölümü'nde görev aldı. Nexans İletişim (önceki adıyla Alcatel Kablo) Endüstri ve Ticaret A.Ş.'de İnsan Kaynakları Yöneticiliği görevini yürüttü. Bu dönem zarfında, İstanbul Üniversitesi İşletme Bilimleri Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifika Programı'nı ve Marmara Üniversitesi Çağdaş Bilimler Vakfı'nın Pre-MBA Programı'nı tamamladı. Erickson College International tarafından yürütülen Koçluk Sertifikasyon Programı'nı

tamamladı ve "Certified Professional Coach" sertifikasını aldı. Halihazırda Pusula'da eğitimci, danışman ve yönetici koçu olarak çalışmaktadır. Aynı zamanda, HRM' in İstanbul operasyonunu yönetmekte ve bu kapsamda çeşitli İK projelerinde danışman olarak görev yapmaktadır.



Osman ÜNAL - İK ve Kalite Direktörü // Soyak Holding

1961 Yılında Ankara da doğan Osman Ünal, orta öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji üniversite öğrenimini Hacettepe Üniversitesi Ekonomi bölümünde yaptı.

1987 yılında iş hayatına Koç Holding'de başlayan Ünal; bugüne kadar Migros, Inchcape Plc, Castrol, Vodafone gibi ulusal ve uluslararası şirketlerde İnsan kaynakları, kalite ve eğitim konularında yöneticilik yaptı. Özellikle organizasyon, model oluşturma, çalışan motivasyonu ve bağımlılığı, verimlilik, kalite sistemleri üzerinde çalışmalar yaptı. Kalite Belgelendirme ve Yönetim Sistemleri konusunda çalışmalar yaptı. Soyak Yapı'nın 2007 yılında Ulusal Kalite Ödülü aldığı süreci yönetti.

Osman ÜNAL; KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanlığı; KalDer Merkez (İstanbul) Şubesi Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de eş zamanlı yürütmektedir. Ünal ayrıca TKYD Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği, PERYÖN Türkiye Personel Yönetimi Derneği üyesidir.

Kadri DEMİR - Yönetici Ortak // Poldy İnsan Kaynakları Yazılım Çözümleri

1969 yılında Ankara'da doğan Kadri DEMİR, orta öğrenimini Ankara Gazi Teknik Lisesi Bilgisayar Bölümünde, Uludağ Üniversitesinde Bilgisayarlı Muhasebe ve Vergi Uygulama bölümünde Ön Lisans, İşletme bölümünde Lisans eğitimi yaptı.

1989 yılında iş hayatına Andersen Consulting, FIN-PAC Projesinde Analist Programcı / Proje Yöneticisi olarak başlayan DEMİR; Yazılım şirketlerinin yalnız tek konuda faaliyet göstermesi vizyonundan yola çıkarak 1993 yılında POLDY İnsan Kaynakları Yönetim Sistemini hayata geçirmek için Betül Demir ile birlikte şirket kurdu. Şirket kurulduğundan bu yana yalnızca İnsan Kaynakları konusunda yazılım ve teknoloji geliştirmektedir. Yazılım geliştirmeye DOS tabanlı sistemlerle başlanmış, günün teknolojilerine göre Windows platformuna, daha sonra SQL veritabanına ve en son olarak da Microsoft.Net teknolojisine taşınarak sistem internet / intranet üzerinde çalışır hale getirilmiştir.

İnternet üzerinde bireysel / kurumsal profiller ve envanterler üzerine sistemler geliştirilmesine yönelik analiz ve içeriklerin belirlenmesi sağlamak üzere 2006 yılında Analiz Danışmanlık Ltd. Şti'nde Kurucu / Yönetici Ortak olarak yer aldı ve halen teknik ekibe proje liderliği yapmaktadır.

Kadri DEMİR; BİYESAM - Bilişim ve Yazılım Eser Sahipleri Meslek Birliğinde Yönetim Kurulu Üyesi, TOSYÖV - Türkiye Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfında Müttevelli Heyeti Üyesi, PERYÖN - Personel Yönetimi Derneği ve YDD - Yönetim Danışmanları Derneği üyesidir. Yenibiriş Dünyası Dergisinde Teknoloji, Kobi Efor Dergisinde İş ve İnsan sayfalarında köşe yazarlığı yapmaktadır.