



Performans odaklı bir şirket kültürü yaratmak, ödüllendirmeyi performansa dayalı olarak gerçekleştirmek tüm organizasyonların gündeminde. Ancak iş, performansı tanımlamaya, izlemeye ve ölçmeye gelince önemli zorluklar yaşandığı da herkesin bildiği bir gerçek.

Performans yönetimi, tüm problemlerine karşı şirketlerin yatırım yaptığı konulardan biri. Bu konuya bir yılda harcanan toplam yönetsel ve yönetsel olmayan zaman düşünüldüğünde söz konusu yatırımın büyüklüğü de çok net ortaya çıkıyor.

09:00 - 09:45

Performans Yönetiminin Stratejik Planlama

Süreci ve Kilit Performans Göstergelerinin Belirlenmesi (KPI)

Neslihan SEZER - İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü // YILDIZ HOLDİNG

- Performans Yönetimi Planlaması yapılırken stratejik noktaların belirlenmesi
- Kilit Performans Göstergeleri: İşe ve Gelişime Yönelik Göstergeler
- Kurum Performansı, Bireysel Performans

09:45 - 11:15

Uygulamalı Performans Değerlendirme:

Performans Yönetiminde Hedefleme, Değerleme, İzleme,

Yönlendirme ile Performans Değerlendirme Süreci ve Sonuçlarının Kalibrasyonu

Dr. Barbaros KON - Yönetim Kurulu Başkanı // HUMANİCA DANIŞMANLIK

- Değerlendirme Skalasının Belirlenmesi

- Performans Değerlendirme Sürecinin Oluşturulması
- Uygulamalı Performans Değerlendirme Görüşmelerinin yapılması
- Sonuçlarının Analiz Edilmesi
- İyi ve kötü performansı gerektiği oranda ayrıştırabilmek

11:15 - 11:30

Çay Kahve - Network Arası

11:30 - 12:15

Performans Değerlendirme

Sonuçlarının Ücret, Eğitim, Kariyer Süreçleri ile Entegrasyonu

Selda BAĞLAN - İK Müdürü // Kesa Turkey DARTY

- Performans Değerlendirme Çıktılarının Kalibrasyonunun Ücret Eğitim ve Kariyer ile ilişkilendirilmesi
- Uygulama sırasında dikkat edilmesi gereken verilerin doğru kullanılması

12:15 - 13:00

Sürdürülebilir Performans için Sürekli Geri Bildirimin Sağlanması

Deniz DAVER - İK ve Organizasyonel Gelişim Müdürü // MAVİ JEANS

- Sağlıklı Geri Bildirim verecek araçların oluşturulması
- Geniş Kaynak ve Sosyal Medya Kullanımının Performans Yönetim Süreçlerinde Kullanılmasının Faydasının Anlaşılması
- Yönetici ve çalışanların aktif şekilde sahip çıkacakları performans yönetimi ve geri bildirim süreçlerinin geliştirildiği bir kültürün yaratılması

13:00 - 14:00

Öğle Yemeği - Network Arası

14:00 - 14:45

Performans Yönetim Sisteminin Organizasyon Kültürü İle Birleştirilmesi

Emre DELİCE - Performans Yönetimi ve Ücretlendirmeden Sorumlu İ.K Yöneticisi

AXA SİGORTA

- Şirketlerin Performans Değerlendirme Sistemleri İçine Eklemeleri Gereken Önemli Değer ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi
- Performans Yönetiminin Amacı Çalışanlara Daha İyi Nasıl İletilebilir, Onlara Dokunabilir?
- Gelişen Teknoloji ve Değişen Yeni Kuşak Çalışan Profili, Performans Yönetimini Nasıl Etkiliyor? Operasyonel Faaliyetleri Değiştiriyor mu?

14:45 - 15:30

Şirketin Geleceğini Hazırlamak:

Performans Değerlendirmenin Yetenek Yönetimi İle Koordinasyonu

Doç. Dr. Ugur ZEL - Yönetici Ortak // Linkage Türkiye

- Kısa ve uzun vadeli performansı sağlayacak yeteneklerin belirlenmesi
- Çalışanların potansiyeli olan ve mevcutta yüksek performans sergileyenler olarak belirleyerek büyümenin sağlanması
- Şirketi hedeflerine ulaştıracak yetenek havuzun oluşturulması

15:30 - 15:45

Çay Kahve - Network Arası

15:45 - 16:30

Performans Değerlendirme Hataları ve Önleme Yaklaşımları

Prof. Dr. Seçkin POLAT - **Öğretim Üyesi // İTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü**

- Performans değerlendirme ve hata ilişkisi.
- Performans değerlendirme sisteminden kaynaklanan hatalar ve önleme yaklaşımları.
- Değerlendiriciden kaynaklanan hatalar ve önleme yaklaşımları.

16:30 - 17:15

Performans Yönetimin Geri Dönüşünün Ölçümlenmesi (ROI)

İpek ARAL KİŞİOĞLU - **İK Danışmanı // Kaynağım İnsan**

- Performans Yönetimin etkinliğinin belirlenmesinde ve ölçümlemesinde kullanılan metriklerin neler?
- Zor çalışma koşullarında Çalışan bağlılığını sağlamada performans yönetimi nasıl kullanılabilir?
- Performans Yönetimin Sağladığı finansal faydaların üst yönetime gösterilmesi ve desteklerinin sürekliliğinin sağlanması.

17:15 - 18:00

Düşük Performanslı Çalışanları Yüksek Performanslı Çalışanlara Dönüştürmek

Taylan ZEYREK - **Genel Müdür // Ekinoks Danışmanlık**

- Yöneticilerin Performansının Artırılması ve Morallerin Yüksek Tutulması Amacıyla Zorlu Görüşmeler İçin Eğitilmesi
- Çalışanların Niye Zorlandıklarının Tespit Edilmesi ve Onları Düzeltmek İçin Etkili Tavsiyelerin Geliştirilmesi



Neslihan SEZER - İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü İnsan Kaynakları Genel Müdürlüğü // Yıldız Holding

Hacettepe Üniversitesi İşletme bölümünden mezun oldu. Yüksek lisans eğitimine Uludağ Üniversitesi Yönetim ve Çalışma Psikolojisi alanında devam etti. Kariyerine 2003 yılında Çimtaş A.Ş. İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak başlayan Sezer 2006 - 2010 yılları arasında Koç Grubu şirketlerinden Tat Konserve Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de sırasıyla Konserve İşletmeleri İK Sorumlusu, Sek Süt İşletmesi İK Yöneticisi ve Yönetim Geliştirme Yöneticisi olarak görev aldı.

2010 yılında Satış Şirketleri İK Müdürü olarak başladığı Yıldız Holding'deki görevine 2011 yılından itibaren İK Stratejileri ve Organizasyonel Gelişim Grup Müdürü olarak devam etmektedir. Aynı zamanda ICF akredite sertifikalı profesyonel koç olan Sezer bu alandaki çalışmalarını sürdürmektedir.



Dr.Barbaros KON - YKB - Humanica Danışmanlık

Dr.Barbaros KON, 1969 yılında İstanbul'da doğdu. 1987 yılı Maltepe Askeri Lisesi, 1991 yılında Kara Harp Okulu Yönetim bölümünden mezun olduktan sonra 1995 yıl sonuna kadar çeşitli komuta kademelerinde bulundu. Yüksek Lisans ve Doktora Eğitimini Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamlamıştır. Özel sektördeki iş yaşamına 1996 yılında Tire Kutsan Oluklu Mukavva San. ve Tic.A.Ş.'de İnsan Kaynakları ve Kalite Güvence Müdürü olarak başlayan Sn.Kon, 1998 yılı Haziran ayından itibaren Dentaş Ambalaj ve Kağıt San.A.Ş.'de İnsan Kaynakları Yöneticisi ve Yönetim Temsilcisi olarak göreve başlamıştır. Yedi yıldır bu görevi sürdüren Sn.Kon,

Kariyer Planlaması doğrultusunda aynı şirkette 2005 Mayıs'ından 2006 yılı Mart ayına kadar İhracat Yöneticiliği yapmıştır. Dr.Barbaros KON bundan sonraki kariyerine 2006 yılı Mart ayı başından itibaren yaklaşık 325 milyon dolar ciroya sahip demir çelik, tekstil, lojistik ve dış ticaret sektörlerinde faaliyet gösteren Kocaer Group'un firmalarından Türkiye'nin ikinci 500 Şirketi içinde yer alan ve yaklaşık 600 kişinin çalıştığı dünya markalarına tekstil üretimi yapan Kocaer Tekstil A.Ş.'nin Genel Müdürü olmuştur. İhracat ağırlıklı çalışan firmanın markalaşma sürecinde yönetmiş ve Chakra, Jua ve Towello markalarının konumlanması ve yayılımı çalışmalarını sürdürmüştür. 2008-2009 yılları arasında Pamukkale Üniversitesinde Yardımcı Doçent olarak Rektör Danışmanı, Pamukkale Teknopark Şirketinin Genel Müdürü ve öğretim üyesi olarak akademik görevini yürütmüştür. Sayın Kon, Denizli, İstanbul, İzmir ve Antalya'da ofisleri bulunan Humanika Yönetim Danışmanlığı, Özel Eğitim ve İletişim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. ortağıdır ve Denizli'nin ilk ve tek istihdam bürosu olan HMNC firmasının da kurucu ortağıdır. Dr. Barbaros Kon ayrıca Ege Bölgesindeki İllerin İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının üyesidir. Ulusal ve uluslararası şirketlerde yönetim danışmanlıkları da yapan Dr.Barbaros KON'un yerel ve ulusal basında ve süreli yayınlarda yayınlanmış birçok makale ve köşe yazısı bulunmaktadır.

Bulunduğu şirketlerde insan kaynakları bölümünün kuruluşu, insan kaynakları sistemlerinin ve şirket kültürünün oluşturulması, toplam kalite yolculuğuna çıkışın sağlanması projelerini ekibiyle birlikte

gerçekleştirmiştir. Ayrıca toplumsal sorumluluk bilinciyle Denizli'de bulunan okullara, SSK İl Müdürlüğü'ne, Denizli Devlet hastanesine TKY yolculuklarında rehberlik yapmıştır. 2001 yılında Yetkinlik Bazlı İKY Sistemleri konusunda Doktora Tezini de veren ve Kalder Denizli Yerel Kalite Odağı, Kalder Ulusal Kalite Ödül Değerlendiricisi, Ege Bölgesi Kalite Ödül Baş değerlendiricisidir. 1998 yılından 2003 yılına kadar Peryön Ege Şubesi 2nci Başkanlığı, 2003 – 2012 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüten Sn. KON 2012 yılından itibaren Denetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Birçok STK'da Yönetim Kurulu görevleri olan ve Türkiye Özel Sporcular Federasyonu danışma kurulu üyesi de olan Dr.Barbaros KON 2006 yılında Denizli Sivil Toplum Kuruluşları Gelişme Platformu(DESSEP) kurucularındandır. Denizli Rotary Kulübü 2009-2010 Dönem Başkanıdır. TOSYÖV İstanbul yönetim kurulu üyesi olan Dr. Barbaros KON aynı zamanda Holding Şirket Gruplarında bağımsız üye olarak Yönetim Kurulu üyeliği yapmaktadır.

"Türkiye'de Fark Yaratan İnsan Kaynakları Yöneticisi" dalında birincilik ödülü olan ve ayrıca Adler International Learning Koçluk Okulunda International Coach Federation(ICF) tarafından onaylanmış toplamda 100 saatlik eğitimlerden geçerek Koçluk yapma konusunda sertifikaya sahiptir. Uluslararası Koçluk Federasyonu(ICF) üyesi olan Dr.Barbaros KON evli ve iki çocuk babasıdır. İngilizce ve İspanyolca dillerini bilmektedir.



Selda BAĞLAN - İK Müdürü // Kesa Turkey DARTY

Kariyerine Satış ile başlayan Selda Bağlan, insan Kaynakları alanında ilk deneyimini Zorlu Holding, tekstil grubunda 5 yıl'a yakın bir süre çalışarak kazanmıştır. Bu dönemde akademik olarak da uzmanlaşmak için Marmara Üniversitesi İnsan kaynakları yönetimi yüksek lisansını tamamlamıştır.

Sonrasında Gürallar grup, İpekyol gibi şirketlerde insan Kaynakları Müdürlüğü yapmıştır. Halen kuruluşunda görev aldığı Darty'de İnsan Kaynakları müdürlüğü yapmaktadır.

Süreç yönetimi, performans sistemi kurulumu ve yönetimi, ücret yönetimi, çatışma yönetimi, re-organizasyon, problem çözme ve eğitim ihtiyacı planlama gibi konularda uzmanlaşmış ve bu alanlarda çeşitli eğitimler vermiştir.

Ülkenin insan kaynağına destek olmak isteyen Selda Bağlan üniversitelerde çeşitli konuşmalarla gençlerin potansiyellerini özgeçmişlerine doğru yansıtılmalarını sağlamak için uğraşır.

Kariyerine koçluk eğitimine katılıp koçluk yapmaya başlayarak yeni bir yön veren Selda Bağlan gelişimi destekleyen değişimlerin peşinden gitmeye hep devam edecektir.



Deniz DAVER - İK ve Organizasyonel Gelişim Müdürü // MAVİ JEANS

Deniz Daver, çalışma yaşamına 1997 yılında, Boğaziçi Üniversitesi'ndeki eğitiminin son yılında, Nicholson International'dakatıldı. İnsan Kaynakları Danışmanlığı sektörü ile ilk kez tanıştığı bu firmada Proje Asistanı olarak görev yaptı. Nicholson'da orta ve üst düzey yönetici işe alımlarının temel prensiplerini öğrenme imkanı buldu. 1998'de Ernst & Young Management Consultants'a Seçme & Yerleştirme Danışmanı olarak transfer oldu ve burada İnsan Kaynakları Danışmanlığı biriminin oluşturulmasına katkı sağladı. Ernst&Young'ta görev yaptığı süre dahilinde ağırlıklı olarak sağlık, perakende, enerji ve bilişim sektörleri ile çalıştı.

Deniz Daver, 2001-2007 yılları arasında GlaxoSmithKline ilaçları'nda İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev yaptı. Bu süre dahilinde Satış ve Pazarlama, Medikal ve Ruhsatlandırma, Finans, Lojistik gibi sektörün sahip olduğu tüm iş disiplinlerinde bir çok işe alım sürecini yürüttü / süreçlerin yeniden tasarımını yönetti. Performans Yönetimi, Ödüllendirme, Yetenek Çekme, Eğitim & Gelişim faaliyetleri, e-hr sistemleri gibi birçok insan kaynakları uygulamasının geliştirilmesine katkı sağladı.

Deniz Daver, 2008 yılı başında, ilaç sektöründe ortaya çıkan nitelikli çalışan ihtiyaçlarının karşılanmasında hizmet vermek üzere PeoplePlus® Healthcare Recruitment'ı kurdu. Kendi alanında öncü konumda bulunan PeoplePlus®, insan kaynaklarında reel sektör deneyimli, ilaç sektörü profesyonelleri tarafından kurulan, Türkiye'de ilaç sektörüne spesifik işe alım danışmanlığı hizmeti veren ilk firma olarak faaliyetini sürdürmektedir.

Deniz Daver halen perakende sektörünün global oyuncularından Mavi'nin İK biriminde görev yapmaktadır.



Emre DELİCE

Performans Yönetimi ve Ücretlendirmeden Sorumlu İK Yöneticisi // AXA SİGORTA

Emre Delice, 1977 yılında İstanbul'da doğdu. Marmara Üniversitesi Fransızca Kamu Yönetimi'nden mezun olduktan sonra, Harvard Extension School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde örgütsel gelişim ve örgütsel psikoloji üzerine yüksek öğrenim gördü. Halk Yatırım'da hazine departmanında çalıştı. İnsan Kaynakları alanında kariyer yapmaya karar verdikten sonra sırasıyla A Consulting'de danışman ve Mudo'da organizasyonel gelişim uzmanı olarak görev aldı. Halen AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik şirketlerinin ücretlendirme, performans yönetimi ve işe alım konularından sorumlu insan kaynakları yöneticisi olarak kariyerine devam ediyor.



Doç. Dr. Ugur ZEL - Yönetici Ortak // Linkage Türkiye

Yurt içi ve dışında değişik sektörlerden büyük ölçekli birçok kurum ve şirkete "Yetkinlik Belirleme ve Ölçme", "Performans/Potansiyel Değerlendirme", "Lider Geliştirme" ve "Personel Seçme ve Yerleştirme" sistemlerinin oluşturulması sürecinde danışman ve eğitmen olarak görev almıştır. Özel sektördeki bazı şirketlerin "kurumsal koçluk" programlarında "yönetici koçu" olarak halen görev yapmaktadır. Organizasyonların etik olgunluk seviyelerini ölçmek için geliştirilen "Etikalite® Modeli"nin patent ortaklarından.

2008 yılında "Yönetim Psikolojisi" alanında "Doçent" unvanı almıştır. Doğu Üniversitesinde İnsan Kaynakları Yönetim Uzmanlığı Sertifika Programını yürütmekte ve aynı alanda lisans ve lisansüstü seviyelerde dersler vermektedir. Yönetim ve Liderlik, Çalışan Motivasyonu, İnsan Kaynakları Yönetimi, Performans Değerlendirme, Kalite Yönetimi ve İş Etiği konularında yurt içinde ve dışında basılmış çok sayıda makalesi ve dört kitabı bulunmaktadır. Başta İngiltere, Danimarka, Belçika, İtalya ve Almanya olmak üzere birçok ülkede düzenlenen liderlik konulu organizasyona konuşmacı olarak davet edilmiştir.

Stephen Covey International tarafından verilen "Etkili İnsanların Yedi Alışkanlığı" ve "İlke Merkezli Liderlik" eğitimlerinin eğitici sertifikasına, ACC seviyesinde Uluslararası Akredite Profesyonel Koçluk Uygulama sertifikasına (Adler Coaching International), Türkiye Etik Değerler Merkezi (TEDMER) tarafından verilen Etik Yönetmen sertifikasına ve TSE ISO-9000 Kalite Sistem Dokümantasyonu ve Kurum içi Kalite Tetkikçisi sertifikasına sahiptir.

Türkiye Kalite Derneği'nin eğitmenlerindedir ve aynı zamanda 1996 yılından itibaren TÜSİAD - KalDer (EFQM) Avrupa Kalite Ödülü değerlendiricisi olarak değişik ölçekteki şirketlerin ödül sürecinde görev almaktadır.

2003 - 2007 yılları arasında Genelkurmay Başkanlığı bünyesinde yürütülmekte olan "Personel Yönetim Sistemi (PYS)-2010" projesinde görev almıştır. 2007 yılında kendi isteği ile Yarbay rütbesinde Türk Silahlı Kuvvetlerinden emekli olmuştur. 2007 yılından beri, Harp Akademilerinde yönetim ve liderlik alanında eğitim vermektedir.

Halihazırda, Yönetici Ortak olduğu Linkage - Türkiye bünyesinde çalışmalarına devam etmektedir.

Türkiye Kalite Derneği (KALDER), Türkiye Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN), Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) ve Avrupa İş Etiği Şebekesi (European Business Ethics Network - EBEN) üyesidir.



Prof. Dr. Seçkin POLAT - Öğretim Üyesi // İTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü

Prof. Dr. Seçkin Polat, 1982 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi Sanayi Mühendisliği Bölümünü bitirdi.

1984 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'nden Endüstri Mühendisliği alanında yüksek

mühendis derecesi aldı.

1992 yılında "Performans Yönetimi için Dinamik Bir Stratejik Kontrol Modeli" adlı tezi ile Endüstri Mühendisliği alanında İTÜ'den doktor unvanı aldı.

1994 yılında İngiliz Kültür Heyeti bursiyeri olarak İskoçya'da University of Stirling'de "Management Science" bölümünde doktora sonrası araştırmalar yaptı.

1995 yılında doçent oldu.

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Endüstri Mühendisliği (EM) Bölümü Bölüm Başkan Yardımcılığı, İTÜ İşletme Fakültesi Dekan Yardımcılığı ve İTÜ EM Bölümü Bölüm Başkanlığı görevlerinde bulundu. İTÜ Stratejik Planlama Kurulu üyesi yaptı

Halen İTÜ Mühendislik Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı koordinatörlüğünü yürütmektedir.

1984 yılında katıldığı İTÜ EM Bölümü'nde araştırma görevlisi, yardımcı doçent ve doçent olarak görev yaptı ve halen aynı bölümde profesör olarak çalışmaktadır.

Lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde İnsan Kaynakları, Stratejik Yönetim ile Yönetim ve Organizasyon alanlarında dersler vermekte ve araştırmalar yapmaktadır. İTÜ SEM İK Uzmanlık Sertifika Programı'nda Performans Değerlendirme, İş Değerlendirme ve Ücretlendirme derslerini vermekte ve programın koordinatörlüğünü yürütmektedir.

Çeşitli özel kuruluşlarda, yönetim ve insan kaynakları alanlarına ilişkin projeler gerçekleştirmiştir.



İpek Aral Kişioğlu // Kaynağım İnsan

İlk, orta, lise öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji'nde tamamladıktan sonra Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünü bitirdi.

İnsan kaynakları mesleğine İstanbul'da OBEY Yönetim Danışmanlık'ta başladı. İşe yerleştirme ve yeniden şirket yapılandırma projelerinde görev aldı.

Ardından Migros Türk T.A.Ş. ile görev gereği Ankara'ya döndü, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi Migros ve Şok marketler işe alım ve mağaza açılış süreçlerini yürüttü, insan kaynakları sistemi kurulumu proje ekiplerinde aktif olarak çalıştı.

Vesbo A.Ş.'de insan kaynakları sistemini sıfırdan kurdu, işletti, geliştirdi. Sistemi bireysel projesi olan "RUN İK Yazılımı"na aktardı. Şirketin bağlı olduğu Kar Şirketler Topluluğu bünyesindeki bütün firmaların işe alım, tarım grubu firmalarının yeniden yapılandırılması süreçlerini yürüttü.

Ulusal Havacılık Platformu (UHAP) kuruluş, gelişim ve aktivite -sempozyum ve şenlik - aşamalarında aktif görev aldı.

Halen serbest İnsan Kaynakları Danışmanlığı, mesleki eğitmenlik yapmaktadır.

Sosyal medya araçları ile yakından ilgilenmektedir. 2005'den itibaren blog yazarıdır. 2009 yılında açtığı Kaynağım İnsan blogu ile 2010 yılında Altın Örümcek Web Ödüllerinde İK Sitesi kategorisi 'Halkın Seçimi' ödülünü almıştır. 2010 Blog Ödülleri İş Dünyası blogları kategori 2.liği kazanırken, aynı yarışmada İK Yazarlığını yürüttüğü Geliştrend blogu, İş Dünyası blogları kategori 1.si olmuştur.



Taylan ZEYREK - Genel Müdür // Ekinoks Danışmanlık

Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat bölümünde okurken, Vehbi Koç Vakfı'nda başladığı çalışma hayatına, Tribal Satış ve Pazarlama Hizmetleri firmasında Satış Supervisor'u olarak devam etti.

2003 - 2006 yılları arasında, Yapı ve Kredi Bankası Eğitim ve Gelişim bölümünde uzman olarak yürüttüğü kariyerinde, hizmet kitlesi tüm banka çalışanları olan iki büyük projede görev aldı. Ayrıca banka içerisinde geliştirilen bilgisayar destekli eğitim ve yetkinlik eğitimleri projelerinde yer aldı. Proje çalışmalarında, Duygusal Zeka, NLP, İletişim, Koçluk Becerileri, Eğitici Eğitimi, Takım Çalışması, Liderlik konularında içerik geliştirme çalışması yaptı. 2006 - 2008 yılları arasında Teknoloji, Kredi Kartları ve Teftiş Kurulu bölümleri eğitimlerinden sorumlu Eğitim Danışmanı olarak devam ettiği görevinde; Unicredit Bankası , Koçbank ortaklığı ile Yapı Kredi Bankası birleşmesi sürecinde gerçekleştirilen, birleşme projelerinde- Yönetici Becerilerini Geliştirme, Koçluk - çalışmalarını sürdürdü.

Unicredit Group bünyesinde "Yönetici Yetiştirme Programı"na seçildikten sonra, İtalya'da sekiz ay devam eden Özel Bankacılık- Finansal Planlama Sistemi Projesi'ni tamamladı.

2008 - 2010 tarihlerinde Inrepa Uluslararası Ticari Danışmanlık firması bünyesinde, Çin'de Satış Müdürlüğü yaptı. Bu süreçte satış alanında kazandığı deneyimi uluslararası düzeye taşıdı. Aynı süre boyunca Guangdong Üniversitesi Yabancı Çalışmalar bölümünde, "Uluslararası İşgücü Hareketi" ve "Koçluk ve Geri Bildirim" konularında seminerler verdi, çalıştaylar düzenledi. Üniversite bünyesinde Çin Dili ve Kültürü eğitimi aldı.

2010 yılı itibarı ile Ekinoks Eğitim ve Danışmanlık Şirketi'nde Eğitmen ve Proje Koordinatörü olarak çalışmaktadır. Bireysel ve yönetici koçluğu çalışmalarına devam etmekte olup, "Etkili Sunum Becerileri", "Etkili İletişim Becerileri", "Eğitcinin Eğitimi" 'Zaman Yönetimi' konularında eğitimler vermektedir.

Bilgi Üniversitesi'nde Örgütsel Psikoloji alanında yüksek lisans çalışmalarına devam etmekte olan eğitmen, kişi, takım ve organizasyonların değişim ve gelişimi üzerine çalışmaktadır.