



Ölçme ve Personel Verilerini Raporlama, Modern İşgücünü Yönetmek İçin Giderek Daha Önemli Hale Gelmektedir. Ve İK 'cılarının Yetkinlikleri de, Her Geçen Yıl Artmakta Ve Değişmektedir. Son Yıllarda İK Metrikleri İK Departmanlarının Şirketin Stratejik Ortağı Olma Yolunda Önemli Araçlardan Biri Olarak Etkin Şekilde Dünyada Kullanılmakta. Bu bir günlük zirvede İK Metriklerinin tüm yönlerini konu uzmanları ve şirketiçi örnek uygulamalarla ele alacağız.

09:15 -10:15

Değer Katan İK için Metrikler

Emre KAVUKÇUOĞLU - Ücret ve Yan Haklar Müdürü // EFES BİRA GRUBU

- İK Metrikleri Neden Önemlidir?
- Tepe Yönetim İK'dan Ne İster?
- Yöneticilerin İK'ya Bakış Açısı
- İK'da Yeni Bir Anlayış Gerek (Stratejiden Metriğe Bağlantı)
- İK'cılarının Metriklere Bakışı; Neden Ölçümleme Yapmayız
- İK Metrik Çeşitleri
- Öne Çıkan İK Metrikleri
- **Örnek Analizler:** Devir Oranı, Yedekleme, İşe Alım Metrikleri, vs...
- **Anket Sonuçları:** İkgündemi ve Hr Agenda
- Metrikler İle İlgili Önemli Kaynaklar

10:15 -11:15

Hedeflenen Somut Sonuçlara Ulaşabilmek İçin Doğru İK Metriklerin Seçimi Nasıl Olmalı?

Murat KARAKAŞ - Kıdemli Müdür, İnsan Kaynakları Hizmetleri // PwC

11:15 - 11:30

Çay Kahve - Network Arası

11:30 - 12:30

Değişim Yönetimini Kolaylaştırmak ve Yerleştirmek İçin İK Metrikleri Nasıl Kullanılmalı?

Işık Deliorman AYDIN // Novida Stratejik Yönetim Hizmetleri

12:30 -13:30

Öğle Yemeği - Network Arası

13:30 -14:30

Verilerin İK Strateji ve Aksiyonlarını Yönlendirmek İçin Kullanımı

Ahsen BARBAROS - HR Systems & Change Manager // Turkcell

- İK Metrikleri Raporlaması Nasıl Olmalı?
- Rapordan Çıkan Sonuçlara Göre Hedefler Nasıl Revize Edilmeli?
- İK Metriklerinin Şirketin Ana Hedefleriyle Entegrasyonu Nasıl Yapılabilir?

14:30 -15:30

İK Metriklerinin İşe Alma ve Elde Tutma Fonksiyonlarıyla Entegrasyonu

Nurdan TAŞ - İşe Alım ve İşveren Markası Müdürü // Garanti Bankası

15:30 -16:30

Sosyal Medya Metriklerinin Kullanımı:

Sosyal Medya Metrikleri Neler? Sosyal Medya Uygulamalarının Etkili, Somut ve Karlı Sonuçlar Ürettiğini Nasıl Ölçebiliriz?

Esra ALTUN - International Retail HR Director // LC Waikiki

Mübin TERCANLIOĞLU - Sosyal Medya Uzmanı // LC Waikiki

16:30 -16:45

Çay Kahve - Network Arası

16:45 -17:45

İK'nın Başarısı Nasıl Ölçülür?

M.Yücel ATIŞ - Genel Müdür // Prometheus Danışmanlık

- Kriterler Nedir?
- İK Ölçülmezse Ne Olur?
- İK'nın Kaldıraç Etkisi Nedir?
- Katma Değer Analizi Nasıl Yapılır?



Emre KAVUKÇUOĞLU - Ücret ve Yan Haklar Müdürü // EFES BİRA GRUBU

1977 yılında İstanbul'da doğdu. Orta ve Lise öğrenimini Saint - Michel Lisesi'nde tamamladı. 2000 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü'nde Finans Yönetimi sertifika programını tamamladı.

İnsan Kaynakları'na 2000 yılında Anadolu Grubu İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü'nde görev alarak başladı. Görev yaptığı süre içerisinde, dünyada ilk kez gerçekleştirilen, İK sistemlerinin ISO 9001:2000 sertifikasyonu alımı çalışmalarında aktif olarak çalıştı. Bununla birlikte, tüm İK sistemlerinin geliştirilmesi, iyileştirilmesi, İK stratejik planlarının ve metriklerinin oluşturulması ve raporlamasında görev aldı.

2006 yılında Efes Bira Grubu'na İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak atandı. 2009 yılı Mayıs ayına kadar geçen süre içerisinde, tüm İK sistemlerinin Efes Bira Grubu bünyesinde yürütülmesinde ve iyileştirilmesinde yer aldı.

2009 yılı Mayıs ayından itibaren, halen yürütmekte olduğu Efes Bira Grubu Ücret ve Yan Haklar Müdürlüğü görevine atandı. 6 ülkede operasyonları bulunan Efes Bira Grubu'nun, ücret ve yan haklar stratejilerinin belirlenmesi, işdeğerlendirme yönetimi ve expat politikalarının oluşturulması; Emre Kavukcuoğlu'nun temel sorumluluk alanlarıdır.

İş yaşamı ile birlikte, 2007 yılından bu yana blog yazarlığını da beraber yürütmektedir. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlamış olduğu İKgündemi ve HRagenda blogları halen yayındadır. Blog yazılarında özellikle İK Metrikleri, Yetenek Yönetimi ve Stratejik İK konularına yer vermekte ve araştırmalar yapmaktadır.

İngilizce ve Fransızca bilmekte olan Emre Kavukcuoğlu, evli ve bir çocuk babasıdır.



Murat KARAKAŞ - Kıdemli Müdür, İnsan Kaynakları Hizmetleri // PwC

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Karakaş, Yıldız Teknik Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Yönetimi konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır.

Ekim 2007'den bu yana PwC İnsan Kaynakları Danışmanlığı Bölümünde görev yapmakta olan Karakaş; lisans eğitimi sırasında İnsan Kaynakları alanındaki çalışmalarına başlamıştır. PwC öncesinde farklı sektörlerde faaliyet gösteren uluslararası ve yerel firmalarda İnsan Kaynakları, Kalite ve Mali İşler alanlarında uzman ve yönetici olarak çalışan Karakaş, 2004-2005 yıllarında PwC İnsan Kaynakları Danışmanlığı Bölümü'nde danışman olarak görev almıştır.

Karakaş'ın deneyimleri arasında; İnsan Kaynakları Birimi'nin ve yapılarının kuruluşu, seçme-yerleştirme ve toplu işe alım, performans yönetimi ve gelişim sistemlerinin kuruluşu ve işletimi, iş analizi-iş değerlendirme ve iş tanımlarının oluşturulması, ücret yönetimi sistemlerinin oluşturulması, ISO9001:2000

belgelendirme çalışmaları ve denetimleri, çalışan memnuniyeti araştırmaları, ücret araştırmaları ile İnsan Kaynakları Due-Dilligence çalışmaları yer almaktadır.

İnsan Kaynakları alanında makaleleri bulunan, panellerde/seminerlerde konuşmacı ve üniversitelerin yüksek lisans programlarında konuk eğitmen olarak görev alan Karakaş İngilizce bilmektedir.



Işık Deliorman AYDIN // Novida Stratejik Yönetim Hizmetleri

Kuruluşların iş ve liderlik performansları, verimlilik, etkililik, stratejik yön ve yenilikçiliklerinin gelişmesinde önemli katkılarda bulunmak amacıyla 25 Nisan 2011 de Novida Stratejik Yönetim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti'ni kurmuştur.

Işık Deliorman Aydın, Kadıköy Anadolu Lisesi ve İTÜ İşletme Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezundur. Kenan Tur İş ve Seyahat Turizmi kurumundaki bir yıllık deneyiminin ardından, Aralık 1988'de kuruluş aşamasındaki HP Türkiye ekibine katılmıştır. 2005 yılının Şubat ayına kadar, Servis ve Satış Operasyonları'ndan, Yönetim Sistem ve Kalitesi ve Planlama'ya; İnsan Kaynakları'ndan, Birleşme Entegrasyonuna; Pazarlama'dan, Müşteri ve İş Ortakları Deneyim'ine kadar birçok ulusal ve uluslararası rol ve projede Yönetici ve Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Mart 2005'te Microsoft Türkiye ekibine, Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Aydın, o dönemdeki önemli değişim sürecinde, İnsan Kaynakları Yönetimi; 2008'den itibaren de Müşteri ve İş Ortakları İlişki Yönetimi rollerini üstlenmiştir.

Işık D. Aydın'ın bugüne kadar üstlendiği görev ve sorumluluklar daha ziyade kuruluş, değişim ve kriz dönemlerini içermekte olup, yeni model kurma ve geliştirmeyi gerektirmiştir. Profesyonel hayatı boyunca birçok projeye ve en-iyi-uygulamaya imza atmış, yerel ve uluslararası başarı ve takdir ödülleri almıştır. Yönetim sistemi, liderlik, strateji, planlama, operasyon, süreç yönetimi, kültür, organizasyon, değişim yönetimi, pazarlama, iş geliştirme, mentorluk gibi konularda aktif ve etkili çalışmalarda bulunmuştur.

Işık D. Aydın; ISO 9000, HP Yönetim Sistemi Denetmenliđi ve Kalder - EFQM Ulusal Kalite Ödülü Denetmenlikleri'nde bulunmuştur. Ayrıca, gerek kurum-içi yerel ve uluslararası proje ekiplerinde, gerekse sektörel komisyonlarda da roller almıştır. Kadın girişimcilik, strateji ve teknoloji konularında STK destekleri sürmektedir. Halen, TOBB İstanbul Kadın Girişimciler Kurulu ve Teknoloji Komisyonu, Türkiye Fütüristler Derneđi, Kalite Derneđi, KAGİDER ve TurkishWin üyesidir. 2011 Kalder EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Deđerlendiricilerindedir.

Işık D. Aydın, KOBİ - EFOR Dergisi'nde köşe yazarlığı yapmanın

yanı sıra; York International University ve Robert Kennedy College ortak tasarımı olan "Stratejik Düşünce ve Liderlik, İnovasyon, Kültür ve Değerişim Yönetimi" konularında yüksek lisans programına devam etmektedir. Işık D. Aydın, aynı zamanda, "Keynote Sepakers Agency" ve "Tablet Seminerler" konuşmacısıdır.

İngilizce dışında, orta seviyede Fransızca ve Almanca bilen Işık D. Aydın, evli ve iki kız çocuğu annesidir.



Ahsen BARBAROS - HR Systems & Change Manager // Turkcell

Lisans eğitimini 2001 yılında Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde tamamladı. 2003 yılında Sabancı Üniversitesi Ekonomi, 2005 yılında ise University of Texas at Austin Ekonomi bölümlerinde yüksek lisans derecesini aldı. Profesyonel iş yaşamına Garanti Bankası'nda Organizasyon ve Kalite Yetkilisi olarak başlayan Ahsen Barbaros, ardından Turkcell Teknoloji'de Organizasyonel Gelişim Uzmanı olarak devam etti. 2010-2011 yılları arasında Turkcell Teknoloji İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev yaptı. 2011 Kasım ayından itibaren Turkcell'de İK Sistemleri ve Değişim Yöneticisi olarak kariyerine devam etmektedir.



Esra ALTUN - International Retail HR Director // LC Waikiki

TED Ankara kolejini tamamlayıp Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olan Esra Altun iş hayatına 1994 yılında Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık operasyonlarında İç Denetmen olarak başlamıştır. Bankacılık sektöründe başlayan kariyerini Turizm, Otomotiv ve Perakende sektörlerinde sürdürmüş; İK, Satış ve Genel Yönetim alanlarında Danışman, Direktör ve GM olarak farklı roller üstlenmiştir. "İşgücü Piyasalarında Esneklik" konulu tezi ile Ekonomi dalında yüksek lisansını tamamlamıştır. LC Waikiki'de Uluslararası İK Direktörü olarak görevini sürdürmekte olan Esra Altun , Moda Perakendeciliği alanında faaliyet gösteren markanın uluslararası pazardaki örgütsel gelişimini yönetirken, kuruma özgü perakende operasyon süreçlerinin yeni girilen ülke kültürleri ve pazar koşullarına uyarlanması çalışmalarını da yürütmektedir. 1971 doğumlu olan Esra Altun, evli ve 2 çocuk annesidir.

LC Waikiki Sosyal Medya Uzmanı
Mübin TERCANLIOĞLU

www.twitter.com/tercanlioglu
Yaratıcı reklam çalışmalarını, öneri ve tavsiye ettiğim yeni uygulamaları twitter hesabımdan takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/mubintercan
Yaratıcı reklam çalışmalarını facebook hesabımdan takip edebilirsiniz.

www.linkedin.com/in/mubintercan
Kariyer geçmişim için linkedin hesabımı inceleyebilirsiniz.

sosyalpazarlama.tumblr.com
Pazarlama üzerine yazılarımı blogumdan okuyabilirsiniz.



M.Yücel ATIŞ - Genel Müdür // Prometheus Danışmanlık

İşletme mezunu olan Atış, Ücret Yönetimi konusunda yüksek lisans yapmıştır. Doktora çalışmasına "sıfır işsizlik" ve "rekabet yönetimi" tezleri ile devam etmektedir.

Profesyonel iş yaşamında sırasıyla; İnterbank'ta Aday Bankacı, Kordsa'da İnsan Kaynakları Uzmanı, STFA Holding'de İnsan Kaynakları Müdürü, Başer-Colgate'de İnsan Kaynakları Direktörü, Alcatel'de İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı, Koç Holding'de İnsan Kaynakları Proje Yönetmeni olarak görev yapmıştır.

Prometheus Danışmanlık Kurucusu ve Genel Müdürü olan Atış, SHRM, ACA, ICF, ESOP, ITAA, ISPI, AMA, SCIP, ASTD, The Outsourcing Institute üyesidir.

Atış "2008 yılı Asya - Pasifik Küresel İnsan Kaynakları Liderlik Ödülünü" almıştır.

Farklı sektörlerde yerli-yabancı çok sayıda şirketin proje danışmanlığını yürüten Atış, Genel Müdürlük görevinin yanında, değişik şirketlerde Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Yayınlanmış çok sayıda makale ve araştırması bulunan Atış, "iyi yönetici olmanın ipuçları" , "starlarla yaşamak" , "yeni mezunlar için işe girmenin ipuçları" ve "iş koçu" isimli dört kitabını yayınlamıştır.