



"Globalleşmenin küçülttüğü dünyada, rekabetin tüm şiddetiyle sürdüğü bir ortamda çalışanlar için işyeri daha stresli bir hale dönüşmektedir. Stres, çalışma koşullarındaki olumsuzluk, yöneticilerin tutum ve davranışları, adil olmayan performans ve ücret yönetimi gibi sorunlar çalışanların mutsuz, hoşnutsuz, isteksiz olmalarına neden teşkil etmekte ve potansiyellerini tam olarak ortaya koymalarına engel olmaktadır. Bir mutsuz çalışan ise şirketlerde başka mutsuz çalışanlar yaratmaktadır."

09:15 - 10:15

Şirketçi Etkin İletişimin Mutlu Şirketler Yaratmadaki Başarı

"Çekingenliğimiz, Komplekslerimiz, Cesaretsizliğimiz ve Özgüven Eksikliğimiz İletişimi Bilmemekten Kaynaklanır"

Riccon İlhan DOĞAN - İletişim ve Beden Dili Uzmanı

10:15 -11:00

Kurumsal Sağlık Nedir, Nasıl Tasarlanabilir?

"Mutlu Çalışan ve Kurumlar için Sağlıklı Kurumsal Yapı Nasıl Dizayn Edilmeli?"

Işık Deliorman AYDIN - Kurucu ve Genel Müdür Novida Stratejik Yönetim Hizmetleri

11:00 -11:15

Çay Kahve - Network Arası

11:15 - 12:00

Kurumsal Mutlulukta Çalışan Bağlılığını Arttıran ve Güçlendiren Uygulamalar:

"Çalışanın Sesi, Güvencesi ve İş Ortağı Olabilmek"

Örnek Uygulama

Esra GÜLLER - İnsan Kaynakları ve İç İletişim - Human Resources and Internal Communication İcra Kurulu Üyesi, Direktör - Director

AXA Sigorta

12:00 -13:00

Öğle Yemeği - Network Arası

13:15 -14:00

İş'te Eğlence

Yekta ÖZÖZER

ABC Danışmanlık ve Eğitim

14:00 -14:45

Kurum Kültürü Olarak Kurumsal Mutluluk:

"Mutlu Çalışanlar İçin Mutluluk Departmanı"

Örnek Uygulama

Oğuz ERDOĞAN - İK Direktörü

DeFacto

14:45 - 15:00

Çay Kahve - Network Arası

15:00 -15:45

Mutlu Çalışan Zinciri Yaratmanın Yolu Mutlu Ekipler Kurmaktan Geçer:

"Şirketiçi Ekip Çatışmalarını Önlemek"

Örnek Uygulama

Güvenç ALTAŞ - Pazarlama Eğitim ve Gelişim Yöneticisi

British American Tobacco - BAT

15:45 -16:30

Mutlu Çalışanlar için Motivasyonu Yüksek Çalışma Ortamı Nasıl Yaratılır?

"Motivasyon Herşeydir"

Yasemin ŞENER - Kurumsal Mutluluk Danışmanı

16:30 -16:45

Çay Kahve - Network Arası

16:45 -17:30

Mutlu Çalışanlar Yaratılmasında Yöneticilerin Rolü Nedir?

"Mutlu Çalışanın Sihri Yönetici de mi yoksa Şirkette mi Gizli?"

Uzm. Psikolog Burcu Çanacık - Kurumsal Gelişim Proje Yöneticisi ve Eğitmeni
Davranış Bilimleri Enstitüsü

Riccon İlhan DOĞAN - İletişim ve Beden Dili Uzmanı

İlhan Doğan, ünlü bir pandomim sanatçısı ve beden dili eğitiminde dünyanın önde gelen isimlerinden biri. En önemli özelliklerinden biri yüzünün ve vücudunun inanılmaz bir şekilde esnek olması...

Aslen Ankaralı olan Doğan, 16 yıldır İsviçre'de yaşıyor. Avrupa'nın en önemli pandomim sanatçılarından biri.

Değişik yüz tiplmeleriyle ünlü Riccon, 1996'da dünya komedyenlerinin katıldığı Uluslararası Humor Festival'de dünya üçüncüsü oldu...

"Vücut dili komedisini benden daha iyi yapan biri yok." diyen sanatçı, Dil Tarih Coğrafya Fakültesinde okurken dil eğitimi almak amacıyla Almanya'ya gitti...

Hayali olan tiyatro eğitimini almak için İtalya'ya geçti ve Roma'da 'Comedia dell Arte'da üç yıl eğitim aldı. İsviçre'de 'Studio Foce Tiyatrosu'ndan teklif alarak iki yıl bu tiyatrodaki oyunculuğu yaptı.

Zürich AKAD Akademisi'nde Ruh Bilimleri Geliştirme Psikolojisi üzerine eğitim aldı ve ardından Riccon Akademi'yi kurdu. Doğasında var olan yüz ve beden dilini kullanma yeteneği onu dünyanın bu konuda önemli birkaç isminden biri haline getirdi.

Tiyatro ile psikoloji, beden dili ve mizahı birleştirerek 'Riccon Tekniği'ni oluşturan Doğan, sağlıklı iletişim için geliştirdiği konseptin tescilini yaptırdı.

Patenti kendine ait olan "Riccon Tekniği"yle AB parlamenterlerine, kamu görevlilerine, bilim adamlarına ve dünyanın önde gelen marka yöneticilerine, uygulamalı olarak beden dilinin doğru kullanımı eğitimlerini verdi. Bedenin Dili adlı kitabı Almanca'dan sonra Türkçe'ye çevrildi...

"Riccon Tekniği= Beden Dili + Tiyatro + Psikoloji + Mizah"



Yekta ÖZÖZER - ABC Danışmanlık ve Eğitim

Konuşmacı İnovasyon, Yaratıcı Problem Çözme, Yöneticilik ve İşte Eğlence konularında ülkemizde önde gelen firmalara ve bazı yurtdışı firmalara danışmanlık yapmakta ve eğitimler vermektedir. Boğaziçi Üniversitesi, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünden (BSc) 1988 yılında, Britanya hükümetinin bursuyla gittiği Strathclyde Business School'dan (MSc in Finance) 1990 yılında mezun olmuştur. 25 yılı aşkın bir süredir çalışma hayatının içerisinde bulunan Özözer, Citibank, Colgate-Palmolive, Coca-Cola, Çelebi Grubu ve Aria (Avea) gibi firmalarda orta veya üst düzey yöneticilik yapmıştır.

Behçet'in Kübü, Matrix, Shakira gibi özgün yaratıcı düşünme tekniklerini geliştirmiştir. Başta Dünya Gazetesi ve Platin İş Dergisi'nde olmak üzere yayımlanmış birçok makalesi vardır. ABC Danışmanlık Systematic-Innovation metodolojisini oluşturan, dünyada TRIZ üzerine en fazla kitap ve makale yazar Darrell Mann'ın ve firmasının Türkiye temsilcisidir. Türkiye'nin ilk 150 firması arasında yer alan 55 firmaya inovasyon, yaratıcı problem çözme, pazarlamada yaratıcılık alanında danışmanlık yapmakta, eğitimler vermektedir.

Kitapları:

- 1) "Ne Parlak Fikir, Yaratıcı Düşünme Yöntemleri": Yaratıcılığı-Yenilikçiliği günlük Türk iş ve özel yaşamımızda kullanmaya yönelik, uygulamaların nasıl yapılacağını anlatan pratik bir kitap. 2004.
- 2) "TrenDNA" (Understanding Populations Better Than the Populations Themselves): Uluslar arası tüketici trendlerinden inovasyon fırsatlarının elde edilmesinin yöntemlerini anlatan uygulama kitabı (ingilizce). 2010.
- 3) "Değişimi Yönetmek ve Liderlik Etmek": Firmalarda değişim yönetiminin ve liderliğinin nasıl yapılması gerektiğini, yapılmış hataları ve alınan dersleri anlatan firma uygulama kitabı. 2011.
- 4) "Kurumsal Yağ Sanatı": Yönetim hatalarının mizahi öykülerle anlatıldığı ve bunların nasıl çözülebileceğinin somut yöntemlerinin verildiği iş yaşamı kitabı. 2011.



Oğuz ERDOĞAN - İK Direktörü // DeFacto

"Oğuz Erdoğan, 1988 yılında Kara Harp Okulu İşletme bölümünden mezun olduktan sonra profesyonel iş hayatına geçiş yapmıştır. On yedi yıldır özel sektörde kurumsallaşma çalışmaları yürütmektedir. İnsan Kaynakları alanında, yirmi beş binden fazla mülakat gerçekleştirerek kendi alanında bir rekora imza atmış ve mülakat anekdotlarını Mehmet Erkan ile birlikte İşte Mülakat(Mart 2009, Elma Yayınevi) isimli kitapta yayınlamıştır. Halihazırda Defacto'da İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaktadır."



Yasemin ŞENER - Kurumsal Mutluluk Danışmanı

Şener, lisans eğitimini George Washington Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra Columbia Üniversite'sinde Enerji Yönetimi ve Politikaları üzerine yüksek lisans yaptı.

New York, Hess Corporation'da ise kıdemli analist olarak çalıştı.

Şu an Performia'te Genel Müdür olarak çalışmaktadır.



**Burcu ÇANACIK - Davranış Bilimleri Enstitüsü Kurumsal
Gelişim Proje Yöneticisi ve Eğitmeni**

2003 yılında Koç Üniversitesi İşletme ve Ekonomi (burslu-çift anadal) bölümlerinden mezun olmuş, 2006 yılında da yine Koç Üniversitesi'nde burslu olarak Endüstri ve Örgüt Psikolojisi tezli yüksek lisans bölümünü tamamlamıştır. Yüksek Lisans tezini Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Algısı üzerine yapmış, bu sırada da 2003 – 2006 yılları arasında Koç Üniversitesi'nde, Cebir, İstatistik, Ekonomi ve Psikoloji derslerinde öğretim görevlisi olarak derslere girmiştir. 2006'dan itibaren Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde eğitmen ve proje yöneticisi olarak çalışmakta olup, bu süreçte Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi, Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı, Yetkinlik Modelleme ve Yetkinlik Bazlı İşe Alım Sistemi Kurma projelerini yönetmektedir. Hem İnsan Kaynakları hem de kişisel gelişim alanında kurumsal eğitimler vermektedir.