



Şirketinizde Performans Sonuçlarına Odaklı İş Yapma Kültürü Oluşturmak İçin
Şirketinizdeki Ataleti Azaltmak, Dinamizm Ve Verimliliği Artırmak İçin
Şirketinizdeki Bireysellikleri Azaltarak Hedefe Yönelik Çalışan Ekipleri Oluşturmak İçin
Gerçekçi Hedefler Belirleyerek Çalışanlarda Motivasyonun Artmasını Sağlamak İçin
Birbirinden Kopuk İnsan Kaynakları Uygulamalarında Entegrasyon Ve Bütünselliği Sağlamak İçin
Şirketinizi Mevcut Ve Aday Çalışanlar Nezdinde Cazibe Merkezi Haline Getirmek İçin
Çalışanlarınızla İlgili Bireysel Kararları, Doğru Ve Hızlı Bir Şekilde Alabilmek İçin

09:15 - 10:00

Strateji Geliştirirken ve Uygularken Ortaya Çıkan Engellerin Aşılması
"Overcome Barriers to Designing and Executing Strategy"

David Buffin - **Buffin Leadership International**

10:00 -10:45

İşletmenizde Performans Değerlendirme Sistemi Kurulmasında Dikkat
Edilecek Konular (Sektörel Özellikler Dahil) Performansı Değerlendirmeyi
Etkileyen Faktörler Neler?

Gülgün Koç - **İK Direktörü - Cigna International Türkiye**

10:45 -11:00

Çay Kahve - Network Arası

11:00 - 11:45

İdeal Bir Performans Değerlendirme Sisteminin Özellikleri Nelerdir?
Performans Değerlendirme Süreci ve Performans Değerlendirme Prosedürü
Nasıl Dizayn Edilmeli?

Özlem Köker - İK Direktörü-Electro World Türkiye - Dixons Retail Plc

11:45 -12:30

Performans Değerlendirme Teknikleri:

Yetkinliklere Dayalı 360 Derece Performans Değerlendirme Tekniği

Dr.Levent Altıntaş - Nevidea Business School

12:30 -13:30

Öğle Yemeği Network Arası

13:30 -14:15

Bireylerin, Takımların Performanslarını Temel Alan Yöntemler ve Farkları

Funda Sezgin - Doğu Avrupa ve Ortadoğudan Sorumlu İK Direktörü - Diaverum Türkiye

14:15 -15:00

Performans Değerlendirme Çıktılarının Diğer İnsan Kaynakları Fonksiyonlarına

Etkisi Nedir? Eğitim, Kariyer ve Ücret Planlaması Nasıl Yapılmalı?

Müge Demirkesen - İK Direktörü - Fox TV

15:00 -15:15

Çay Kahve - Network Arası

15:15 -16:00

Performans Değerlendirme Görüşmesinin Yürütülmesi Uygulaması

Örnek Değerlendirmeler

Mükrim Alptekin - Genel Müdür - Net Danışmanlık

16:00 -16:45

Balanced Scorecard ve Performans Değerlendirme Entegrasyonu

İpek Aral Kışioğlu - Kaynağım İnsan.com

16:45 -17:30

Performans Değerlendirmede Sıklıkla Rastlanan Hatalar ile Uygulamada

Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri

Ebru Deliktaş - Ernst&Young İK Danışmanı



David BUFFIN - Buffin Leadership International

David Buffin, Buffin Leadership International'ın kurucusu olup pek çok önde gelen uluslararası ve İngiliz kurumunun başarı hikayesinde bireylerin ve takımların hedeflerine ulaşmasının yönetilmesini üstlenmiştir. Pek çok müşterisinin eğitim, gelişim ve yaratıcılık ödülleri alması süreçlerini yönetmiş olan David Buffin Seale-Hayne College ve Reading University'den mezun olmuştur. Life Mastery yüksek lisans programını Amerika'da San Diego USA'da tamamlamış olup "Learning Revolutions", "Back to the floor" ve "Money Programme" vb BBC TV programlarında yaptığı çalışmalarla eğlendirirken motive edebilen bir konuşmacıdır.

Müşterilerine Sahadan Yönetim kuruluna kadar davranışlar, pazarlar ve sıkıntılı ekonomik durumlara karşı yaratıcı değişim programları ile desteklemelerini sağlamıştır.

Amacı organizasyonların ve çalışanlarının doğru yapılanmasını sağlayarak, liderlerinin yeteneklerini gereken düzeylere yükselterek, onların çalışanlarına gelecekteki sürdürülebilir başarı yolunda, vizyon ve değerlerle ilham vermelerini sağlamaktır.

Prezantasyonda, uygulanan özgün değişimi yönlendirme metodları uygulama stratejileri ve karşılaşılan liderlik zorlukları tartışılacaktır. Aynı zamanda, motivasyon ve enerji nasıl korunur örnek uygulamalarla gelecekteki büyük yatırımlar için yatırım geri dönüşünde nasıl çok etkin sonuçlar alınabileceği aktarılacaktır.



Gülgün KOÇ - İK Direktörü // Cigna International Türkiye

Gülgün Koç, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunudur. 1990 - 2001 yılları arasında bankacılık ve finans sektöründe çeşitli bankalarda Eğitim ve İnsan Kaynakları yöneticiliği yaptı. "İletişim Becerileri", "Müşteri İlişkileri", "Performans Yönetimi", "Ekip Çalışması" "Eğiticinin Eğitimi" konularında eğitimler vermekte olan Gülgün Koç, bir süre kariyerine İnsan Kaynakları ve Eğitim Danışmanı olarak devam etti.

2003 - 2010 yılları arasında Accor Services - "Edenred" Türkiye'de İnsan Değerleri Direktörü olarak görev yapmış, 2006 yılında eşzamanlı olarak Académie Accor Services Yönetim ve Eğitim Danışmanlığı'nda Eğitmen ve Danışman olarak da görev almıştır. Seçme ve yerleştirme ile kariyer planlamalarına yön veren yetkinlik analizleri, kişilik envanterleri, yetkinlik bazlı mülakat, "AC - DC Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Çalışmaları" ve "Performans Yönetim Sistemi" alanında uzman olarak danışmanlık yapmıştır.

2010 yılından beri Cigna Hayat Sigorta AŞ'de İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Özlem KÖKER ÖZDEMİR - İK Direktörü // Electro World Türkiye, Dixons Retail Plc

Eskişehir doğumlu olan Özlem KÖKER ÖZDEMİR, Lisans eğitiminde İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik, Reklam ve Halkla İlişkiler bölümünü, takiben Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otelcilik bölümünü bitirmiştir.

Daha sonra Marmara Üniversitesi İşletme Anabilim dalında, İşletme Yüksek lisansı(MBA) yapmıştır. Ardından Boğaziçi Üniversitesinde Metro Grup Yönetim Akademisinde Perakende Yönetimi ve Mağazacılık alanında PPHD eğitimini tamamlamıştır.

Profesyonel iş yaşamına Prometheus Danışmanlıkta Eğitim ve İnsan Kaynakları Danışmanı olarak başlayan Köker, sırasıyla Favori Kuyumculukta Reklam ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Trakya Üniversitesi, Satış Yönetimi ve İşletmecilik, Turizm ve Otelcilik bölümlerinde Öğretim Görevliliği, Toyotasa Trakya Bölgesi, Satış Müdürlüğü, Doğan Holding’te Eğitim, Kalite ve İletişim Sistem Danışmanlığı, Hürriyet ve Milliyet İnsan Kaynakları Gazetelerinde İş Yaşamı Editörlüğü, Oyak Büyük Mağazacılıkta (OYPA) Eğitim ve İnsan Kaynakları Yöneticiliği, Metro Grup/Praktiker Türkiye’de İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü olarak görev yapmıştır.

Halen DSGI/Electro World Türkiye’de İnsan Kaynakları Müdürü olarak kariyerine devam eden Köker Özdemir, bu dönemler zarfında danışman olarak pek çok KOBİ’ye eğitim programları hazırlayıp, sunmuştur.

Bugüne kadar profesyonel iş yaşantısında İnsan Kaynakları, Eğitim Yönetimi, İletişim ve Yönetim alanında çeşitli seminer ve konferanslara konuşmacı/egitmen olarak yer almıştır. Aynı zamanda akademik kariyerini stratejik yönetim alanında tamamlayan Özlem Köker Özdemir, yönetici koçu olarak da çalışmakta ve 17 yıllık çalışma hayatı deneyimini yaşayarak öğrenme modellerine uygulamaktadır. Farklı yer ve şirketlerdeki seminerlerine ve eğitim programlarına profesyonel iş yaşantısından 22.000 üzerinde çalışan/ yönetici / girişimci ve üniversite öğrencisi katılmıştır.

Eğitimi hayat felsefesi olarak benimseyen Köker Özdemir, mesleki yayım organları ve sivil toplum kuruluşlarının yayınlarında İnsan Kaynakları, Pazarlama ve İletişimle ilgili köşe yazıları yazmıştır. “Hizmet İçi Eğitim Teknikleri ve Başarılı Eğitmen Yetkinlikleri” ve “Genç İşgücünün Yapısal Analizi” üzerine iki ayrı konuda akademik çalışması, Marmara Üniversitesi çalışmalarında “Stratejik Yönetim - Kurumsal İletişim – İnsan Kaynakları” alanlarında 3 araştırma ve 5 makalesi yayımlanmıştır.

Amatör olarak portre fotoğrafçılık, tiyatro, dans ve takı tasarımı ile ilgilenen eğitimcinin, 11 yıllık oyunculuk deneyimi bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilik yıllarında yerel-ulusal radyo ve televizyonlar kanallarında muhabirlik, editörlük, spikerlik, sunuculuk ve seslendirme yapmıştır, seslendirme çalışmalarına amatör olarak devam etmektedir.

Mesleki yaşantısında İnsan odaklı çalışan Özlem KÖKER Özdemir İletişim , İK ve Eğitim alanında kariyerine devam etmektedir.



**Funda SEZGİN - Doğu Avrupa ve Ortadoğudan Sorumlu İK Direktörü
Diaverum Türkiye**

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi'nde tamamlayan Funda Sezgin, şirket satın almaları, şirket birleşmeleri, yeniden yapılanma ve şirket kuruluş aşamalarında İnsan Kaynakları uygulamaları ve yönetiminde deneyimlidir. 2009 yılında İnsan Kaynakları ve İletişim Direktörü olarak katıldığı, sağlık sektöründe bir İsveç firması olan Diaverum'da, Mart 2010'da Avrupa Doğu Bölgesi ve Orta Doğu'dan sorumlu olarak, Doğu Bölgesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne terfi etti. Bu görevinin yanı sıra, Diaverum Türkiye'de Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmektedir. Diaverum'dan önce, American Standard Companies'e ait Trane Klima'da Doğu Akdeniz Ülkeleri'nden sorumlu İnsan Kaynakları Lideri olarak görev aldı.

Sağlık, teknoloji, tekstil ve perakende sektörlerinde, aralarında Tesco Kipa ve Watsons'ın da bulunduğu İngiliz, Hong Kong ve Amerika kökenli firmalarda insan kaynakları yöneticiliği yaptı.

Farklı kültürlerin performans ve yetenek yönetimi, şirket kültürü programlarının oluşturulması ve yeni pazarlara yönelik insan kaynakları stratejilerinin geliştirilmesi, son dönemde odaklandığı çalışma alanları arasında yer almaktadır.

Seyahat, farklı kültürler ve fotoğraf, özel ilgi alanları arasında yer almaktadır.



Mükrim ALPTEKİN - Genel Müdür // Net Danışmanlık

Notre Dame de Sion Fransız Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi, Psikoloji bölümü mezunudur. Çalışma hayatına bankada Yönetici Adayı olarak başlayıp Amerika'da Clemson University'de burslu olarak Endüstriyel ve Organizasyonel Gelişim üzerine yüksek lisans yaparken, Araştırma Görevlisi ve Asistan Okutman olarak görev aldı. Türkiye, Amerika, İngiltere ve İtalya'da İK yöneticisi olarak sonrasında Türkiye, ABD, İngiltere ve İtalya'da otomotiv, bankacılık, elektronik, kamu ve ilaç sektörlerinde deneyim sahibi oldu. 2006 yılında Net Danışmanlık'ın temeli atarak, kamuda performans yönetimini gerek özel sektör, gerek uluslararası deneyimini birleştirerek Türkiye'de hayata geçiren ilk uygulamaya imza attı. Halen kamu ve özel sektöre, performans yönetimi, psikometrik envanter uygulamaları, kurumsal/bireysel koçluk, istihdam ve eğitim alanlarında danışmanlık hizmeti ve seminerler vermekte olup, çeşitli STK projelerinde gönüllü yer almaktadır.

Fransızca, İngilizce ve İtalyanca bilen Mükrim Alptekin, PERYÖN ve Mensa International üyesi olup Mensa Türkiye Üstün Yeteneklileri Destekleme Derneği'nin kurucu üyeleri arasındadır.



İpek Aral KİŞİOĞLU // Kaynağım İnsan

İlk, orta, lise öğrenimini T.E.D. Ankara Koleji'nde tamamladıktan sonra Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünü bitirdi.

İnsan kaynakları mesleğine İstanbul'da OBEY Yönetim Danışmanlık'ta başladı. İşe yerleştirme ve yeniden şirket yapılandırma projelerinde görev aldı.

Ardından Migros Türk T.A.Ş. ile görev gereği Ankara'ya döndü, İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi Migros ve Şok marketler işe alım ve mağaza açılış süreçlerini yürüttü, insan kaynakları sistemi kurulumu proje ekiplerinde aktif olarak çalıştı.

Vesbo A.Ş.'de insan kaynakları sistemini sıfırdan kurdu, işletti, geliştirdi. Sistemi bireysel projesi olan "RUN İK Yazılımı"na aktardı. Şirketin bağlı olduğu Kar Şirketler Topluluğu bünyesindeki bütün firmaların işe alım, tarım grubu firmalarının yeniden yapılandırılması süreçlerini yürüttü.

Ulusal Havacılık Platformu (UHAP) kuruluş, gelişim ve aktivite -sempozyum ve şenlik - aşamalarında aktif görev aldı.

Halen serbest İnsan Kaynakları Danışmanlığı, mesleki eğitimlik yapmaktadır.

Sosyal medya araçları ile yakından ilgilenmektedir. 2005'den itibaren blog yazarıdır. 2009 yılında açtığı Kaynağım İnsan blogu ile 2010 yılında Altın Örümcek Web Ödüllerinde İK Sitesi kategorisi 'Halkın Seçimi' ödülünü almıştır. 2010 Blog Ödülleri İş Dünyası blogları kategori 2.liği kazanırken, aynı yarışmada İK Yazarlığını yürüttüğü Geliştrend blogu, İş Dünyası blogları kategori 1.si olmuştur.