



## Güçlü Kurumlar, Güçlü Ekipler Yaratmadaki Önemli Silah: Mutlu Çalışan Zinciri Yaratmak

Yaptığınız işin derin amacını anlamaya çalışmaz, size verilen eşsiz fırsatı, şansını takdir etmez, gün içinde yaşama ve kendinize ilişkin farkındalık anlarını yakalayamazsanız, zamanınızı boşuna harcıyorsunuz demektir.

Bu durum tüm hayatımız için önemlidir ancak günümüzün büyük kısmını işyerinde geçirdiğimiz düşünülürse özellikle iş hayatı için çok daha önemlidir. Globalleşmenin küçülttüğü dünyada, rekabetin tüm şiddetiyle sürdüğü bir ortamda çalışanlar için işyeri daha stresli bir hale dönüşmektedir. Stres, çalışma koşullarındaki olumsuzluk, yöneticilerin tutum ve davranışları, adil olmayan performans ve ücret yönetimi gibi sorunlar çalışanların mutsuz, hoşnutsuz, isteksiz olmalarına neden olmakta ve tam olarak potansiyellerini ortaya koymalarına engel olmaktadır. Bir mutsuz çalışan ise şirketlerde başka mutsuz çalışanlar yaratmaktadır.

Şirketler olarak güçlü kurumlar yaratmak istiyorsak mutlu çalışanlar için yatırım yapmak daha öncelikli bir hal almaktadır. Bu tek günlük zirvede "mutlu çalışanlar ve kurumlar nasıl yaratılır" sorusunun yanıtını sektörün içinden uzmanlar ve yöneticilerle bulmaya çalışacağız.

09:15 - 09:30

Açılış - Selçuk AYLAR - Genel Müdür

BNC Turkey

09:30 - 10:15

Evrensel Farkındalıktan Bireysel ve Kurumsal Mutluluğa Yolculuk

Taşkın Tuna - Fizikçi, Düşünür, Yazar

10:15 - 11:00

Güçlü Kurum – Güçlü Ekip – Mutlu Çalışan Zinciri Yaratma:

Mine Alptekin - İnsan Kaynakları Yöneticisi

Genzyme Sağlık Hizmetleri ve Tedavi Ürünleri Türkiye

11:00 - 11:15

Çay Kahve Network

11:15 - 12:00

**Şirketlerde Duygusal Bağlılık ve İçsel Motivasyon İlişkisi :**

Göreve Bağlılıkta Düşüş,Çalışan Bağlılığının Araştırılması Ve Arttırılması

Ali Gülüm - Genel Müdür

Develor Türkiye

12:00 - 13:15

Öğle Yemeği

13:15 - 14:00

**Kurumiçi Etkili Koçluk Sistemi Oluşturma :**

"Mutlu İnsan Başarıya Daha Yakındır"

Prof.Dr.Turgay Biçer

Doruk Performans Enstitü

14:00 - 14:45

Beyaz Yakalılar Açısından Kurumsal Mutluluk Uygulamaları

Zuhal Çivi - İnsan Kaynakları Direktörü

Nestle Türkiye

14:45 - 15:00

Çay Kahve Network

15:00 - 15:45

**Mavi Yakalılar Açısından Kurumsal Mutluluk Uygulamaları**

Zehra MARANGOZ - İnsan Kaynakları Müdürü

Inmet Mining - Çayeli Bakır İşletmeleri

15:45 - 16:15

**Güçlü ve Sonuç Odaklı Ekipler Yaratmada Yeni Bir Uygulama :**

Duygusalık Ton Skalası (Emotional Tone Scale)"

Yasemin Şener – Genel Müdür

Performia

16:15 - 16:30

Çay Kahve Network

16:30 - 17:15

**PANEL:**

Üst Yönetim Açısından Kurumsal Mutluluğa Bakış ve Kurum içi Uygulamalar

**Moderatör:**

Timur Tiryaki - Profesyonel Yaşam Koçu  
Başarı Akademisi Türkiye Ortağı

**Panelistler:**

Erol Bilecik - CEO

**Index Group**

Hakan Koçer - Genel Müdür

**Homeend**

**17:15 - 18:00**

Performansı Ve Mutluluğu Bir Arada Arttıracak Davranış Modelleri Nelerdir?

Uzman Psikolog Burcu Çanacık - Kurumsal Gelişim Proje Yöneticisi ve Eğitmeni

**Davranış Bilimleri Enstitüsü**



**Taşkın TUNA - Fizikçi, Düşünür, Yazar**

Taşkın Tuna, bürokrasinin üst kademelerinden gelen bir yazardır. Ankara Fen Fakültesinden Fizik Yük. Müh. olarak mezun oldu. Daha sonra DMI Genel Müdürlüğüne geçen Tuna, Almanya'da staj ve eğitim aldı. NATO'dan kazandığı bursla İngiltere'de Reading Üniversitesinde yüksek lisans eğitimi gören Tuna, Yurda dönüşünde ODTÜ'de öğretim görevlisi olarak çalıştı. ABD'de çevre sorunları konusunda da eğitim gören Tuna, İngiltere'de Avrupa Meteorolojik Tahmin ve Araştırma Merkezinde uzman olarak hizmet verdi. Daha sonra Taşkın Tuna Çevre Bakanlığına Genel Müdür olarak atandı ve burada da 3 yıla yakın bir süre çalıştıktan sonra emekli oldu. Tuna'nın ses getiren kitapları arasında, 'OKU AMA NEYİ' Şule Yayınları tarafından kısa sürede 13. baskısı yapılmış ve geniş bir okuyucu kütlesi tarafından beğeni ile karşılanmıştır. Taşkın Tuna'nın, 1945-1960 yıllarındaki siyasi çalkantıları kapsayan 'ADNAN MENDERES'İN ANILARI' adlı bir kitabı da Şule yayınevi tarafından Ekim 2002 tarihinde basılmış ve çok satan kitaplar listesine girmiştir. Yazarın SON BASAMAK adlı çalışması, 2003 Nisan ayı ortalarında piyasaya çıkmış ve basında geniş yer almıştır. SON BASAMAK, daha çok bilimsel gerçekleri; bu arada uzay, zaman, yaratılış ve atom altı parçacıkların davranışlarını ele alan bir popüler bilim kitabı olarak değerlendirilebilir. Tuna'nın 2003 yılı sonlarında çıkan bir diğer kitabı da 'BİR ELMA İKİ AYNA' ismini taşıyor. Bu eserde Tuna, asırlara imzasını alan bazı öncü suffilerin hayat hikâyeleri ile günümüze kadar ulaşan fikir ve düşünce tomurcuklarını sergiliyor. Taşkın Tuna, 'BİR ÇARPI BİR' adındaki eserinden sonra, bu kez Big Bang konusuna el attı. Evrenin yaratılışı, zamanımızdan yaklaşık 14 milyar yıl önce çok sıcak, çok yoğun bir madde ve enerji yumağının, birdenbire uzay boyutlarına taşması ile oluşan kozmik fırtınanın, akıllara, idraklere ve zihinlere sığmayacak kadar muhteşem bir mucizenin, imanlı yürekleri titreten esintisidir! OL DEDİ OLDU isimli bu çalışmasından sonra "Büyük Patlama"nın ikinci kitabı da okuyucularla buluştu. "OL DEDİ OLDU" "ama nasıl oldu?" İşte bu soruyu ikinci kitapta bulacaksınız. Kara delikler, UFO'lar, uzayda hayat arama girişimleri, paralel evrenler, zaman ve zamanda yolculuk kavramı ve nihayet canlılık. Ve sonra ölüm!

Yani kıyamet! Tuna, 2007 yılında uzun yılların araştırmalarına dayanarak hazırladığı "MUHAMMEDİ BİLİNÇ" adlı kitabıyla, maddenin esasını bilinç boyutunun penceresinden bakarak anlatıyor. Madde, enerji, evren, uzay ve zaman konularında alışılmadık bir bilincin varlığı fizikî gerçeklerin nefes kesen

yorumlarıyla şekil ve vücut buluyor. Önce 'hayret', daha sonra da 'hayranlık' vadisinde dolaşmak isteyenlere harika bir yapıt. Tuna 2010 yılında "ŞEYTANİ BİLİNÇ" adlı kitabıyla okurlarının karşısına çıktı.



**Mine ALPTEKİN - İnsan Kaynakları Yöneticisi - Doğu Avrupa ve Ortadoğu'dan Sorumlu İK Direktörü // Ariston Thermo Group Türkiye**

İzmitte Özel Kocaeli Kolejini bitirdikten sonra Marmara Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik bölümünden mezun olmuştur. MEzuniyeti sonrası, Amerika'da Ohio Eyaletinde, Ohio Üniversitesinde Communication& Develoopment Başlıklı, primal olarak organizasyonel gelişim odaklı olan MAster Programını tamamlamıştır. Türkiye'ye döndükten sonra Psikolog ve Yazar Sayın Doğan Cüceloğlu ile Meslek hayatına başlamıştır. Daha sonraki dönemlerde özel sektör tarafında yer alıp sırasıyla Japon Tütün, Alshaya Kahve Mağazacılık Türkiye, Alshaya Kuwait'te ikamet etmek üzere ORtadoğundan sorumlu İnsan Kaynakları Departmanı bünyesinde değişik sorumluluklar almıştır.En son olarak GEnzyme Sağlık Hizmetleri ve TEdevi Ürünleri İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Şuanda; Ariston Thermo Group Türkiye'de Doğu Avrupa ve Ortadoğu'dan Sorumlu İK Direktörü olarak çalışmaktadır.



**Ali GÜLÜM - Genel Müdür // Develor Türkiye**

Develor Eğitim ve Danışmanlık'ın genel müdürüdür. Boğaziçi ve İstanbul Üniversitelerinde sosyal antropoloji, sosyoloji ve turizm işletmeciliği alanlarında eğitimini tamamlamıştır. 15 yıllık profesyonel hayatının son 10 yılında farklı sektörlerde öğrenme ve eğitim ile ilgili çalışmış, çeşitli projelerde kültürel çeşitlilik, birlikte yaşama, kültürlerarası öğrenme, tolerans, güven, kimlik, gibi konularda eğitimler tasarlamış ve gerçekleştirmiştir. Eğitimci/danışman olarak çalıştığı kurumlar arasında, British Council, Puma, Holcim, Leroy Merlin, Yenibiriş, Sudler & Hennessey ve Bosporus International gibi kurumlar vardır. Eğitimci ve danışmanlık dışında, eğitim programlarının kurum ve ülke kültürüne uyarlanmasında deneyim sahibidir. Dünyada en geçerli yöntem olarak bilinen, Kirkpatrick – Eğitim Etkililiğinin Ölçülmesi konusunda Türkiye'deki ilk ve tek sertifika sahibi eğitimidir.



**Prof. Dr. Turgay Biçer - Mentor, Eğitimci, Danışman, Yazar**

Prof. Dr. Turgay Biçer Yönetim bilimleri doktoru, Spor bilimleri uzmanı uluslararası bir eğitimci, danışman ve konuşmacıdır.

Uzun yıllar sporculuk ve antrenörlük kariyeri olan Biçer, 1988 – 2002 Yılları arasında Akademik Çalışmalar için İngiltere ve Amerika'da bulundu.

Biçer, TRT 2'de 4 yıla yakın bir süre devam eden ve alanında rekorlara imza atan, ülkemizin yetiştirdiği değerli ve önemli insanların liderliklerini ve başarı öykülerini model alan liderlik

üzerine bir program yaptı ve sundu. Yazarı olduğu yedi kitabın yanı sıra 15 kitaba da editörlük yapan Biçer, Türkiye' de NLP ve mentorluğun öncüsüdür.

Türkiyenin önde gelen kurumları olan TBMM, TRT, Yapı Kredi, Toyota, Doğu Otomotiv, Abdi İbrahim, Lafarge, Schering-Plough, Serono, Abaloğlu Holding, Leo Burnett, Mavi Jeans, Siemens, Ptt, SKF Rulman, TİM (Türkiye İhracatçılar Meclisi), Alev Okulları, Uğur Dershaneleri, Tubitak ve Dedeman Oteller zinciri, Monier Braas Çatı Sistemleri, Turgay Biçer'in eğitim verdiği ve danışmanlık yaptığı bazı kurumlardır.

Turgay Biçer, ülke olarak kazandığımız zafer ve başarıların arkasındaki önemli bir isimdir. UEFA Kupasını Kazanan Galatasaray Futbol Takımının, 2002 Dünya ve 2003'te Konfederasyon Kupasında 3. olan A Milli Futbol Takımının, Dünya şampiyonu olan Yelken Milli Takımının, 2004 Atina Olimpiyatlarında madalya alan Olimpik sporcuların ve alanında rekora imza atan; şampiyonluklara imza atan birçok sporcu ve kulüplerin mentorluğunu yapmıştır.

Turgay Biçer, ayrıca iş, siyaset ve eğitim sektöründe ki üst düzey yöneticilerin ve liderlerin, danışmanlığını, Koçluğunu ve Mentorluğunu yapmaktadır. Yazılı, işitsel ve görsel medyada iş, eğitim, spor ve NLP alanlarındaki çalışmaları ile otorite olarak kabul edilen Biçer, TMOK başta olmak üzere ulusal ve uluslar arası meslek kuruluşlarının üyesidir; bazı spor Federasyonların yönetim, sağlık ve eğitim kurullarında görev almaktadır.

Turgay Biçer akademisyenliğinin yanı sıra ulusal basında bazı gazete ve dergilerde yazılar yazmakta, Radyospor'da Salı akşamları yayınlanmakta olan "Turgay Biçer'le Futbol ve İnsan" adlı programı yapmakta ve sunmaktadır.



#### Zuhâl ÇİVİ - İnsan Kaynakları Direktörü // Nestlé Türkiye

Bogaziçi Üniversitesi Psikoloji bölümünden 1994 yılında mezun oldu. İş yaşamına F.M.V. Ayazaga Isık Lisesi'nde okul psikoloğu olarak başladı. Bir süre farklı danışmanlık şirketlerinin araştırma ve insan kaynakları projelerinde serbest olarak çalıştıktan sonra perakende alanında faaliyet gösteren ATM Dis Ticaret'de İK sorumlusu olarak görev aldı ve bu şirketin İnsan Kaynakları sistemlerini kurdu. 2001 yılında Shell'e Sirket Operasyonları İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak geçti. Bu görevi sırasında şirket operasyonlarında organizasyonel düzenleme, işe alım, performans yönetimi, gelişim planları, kariyer basamakları, ücret ve ödüllendirme uygulamalarını kapsayan "Satış Yetkinlikleri" projesine liderlik yaptı. Daha sonra eğitim yöneticisi olarak Shell Akademi'nin başına geçti. Bu görevinde tüm Shell istasyonlarını kapsayan perakende satışlar bölümünün iş hedefleri doğrultusunda eğitim ve geliştirme programlarını dizayn edip uyguladı. Shell Akademi'nin Avrupa çapında kurulması ve yaygınlaştırılması, pozisyonlara göre satış yetkinliklerinin belirlenmesi ve ilgili eğitim programlarının hazırlanması projelerinde aktif görev aldı. 2004 yılında GE'ye geçen Çivi, sırasıyla GE Uçak Motorları Mühendislik Hizmetleri şirketinde İnsan Kaynakları Yöneticiliği ve GE Türkiye Kurumsal İnsan Kaynakları Yöneticiliği görevlerinde bulundu. GE'deki görevleri sırasında Altı Sigma Yeşil Kuşak sertifikasını aldı ve özellikle işe alım, İK süreç ve prosedürlerinin yalınlaştırılması, dışarıdan kaynak kullanımının basitleştirilmesi gibi projeleri yürüttü. Bu sorumluluklarının yanında kadın yöneticilerin kariyer gelişimini desteklemeyi hedefleyen

“GE Kadınlar Ağı” (GE Women Network) Türkiye şubesinde de aktif olarak rol aldı ve şirket genelindeki sosyal sorumluluk projelerine liderlik yaptı. Zuhale Çivi 2007 yılı Mayıs ayında Nestlé Türkiye İnsan Kaynakları Direktörlüğü görevine getirildi. Bu görevinde, süreç ve yapısal değişimler, insan kaynakları departmanını “stratejik iş ortağı” olarak yeniden konumlandırılması üzerine yoğunlaşan Çivi, bir yandan da profesyonel yönetici ve kariyer koçluğu konusundaki çalışmalarını sürdürmektedir.



**Zehra MARANGOZ - Inmet Mining İnsan Kaynakları Müdürü // Çayeli Bakır İşletmeleri A.Ş**

1974 yılında Rize’de doğdu. Anadolu Üniversitesi İktisat Bölümü’nü bitirdi, online MBA programını tamamladı ve bitirme tezi olarak Çayeli Bakır İşletmeleri’nde Eğitim ve Gelişim konusunu işledi. 1993’ten beri Çayeli Bakır İşletmeleri’nde çeşitli görevlerde bulundu, son 10 yıldır İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapıyor. Gelişiminin bir parçası olarak 2010 Ağustos-Ekim ayları arasında yılda 1.2 milyon ton üretim kapasitesi olan Çayeli Bakır’ın zenginleştirme tesisinde Tesis Müdürlüğü yapmaktadır.

Sorumlulukları arasında işe alım, ücret yönetimi, performans yönetimi, eğitim ve gelişim, endüstri ilişkiler yer almaktadır. Ülkemizde madencilik sektöründe ilk 3 yıllık toplu iş sözleşmesini imzalayan ekibin içinde yer aldı. Şirket bünyesinde 6 Sigma metodolojisinin kullanıldığı iki projeye liderlik yaptı. Yurtiçi ve yurtdışında sayısız eğitimlere katıldı. Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi, Stratejik Liderlik, Eğitimcinin Eğitimi, SEAT (Socio Economic Assessment Tool – Sosyo Ekonomik Değerlendirme Aracı), Risk Değerlendirmesi vb bu eğitimlerden bazılarıdır. DDI (Development Dimensions International’ın) yetkili eğitimcisi ünvanına sahip olup şirket bünyesinde Liderlik, Etkili Geribildirim gibi konularda çalışanlara eğitimler verdi.

Zehra Marangoz evli ve 2 çocuk sahibi. Kitap okumak, sudoku çözmek, yüzmek en hoşlandığı hobileri arasında gelmektedir.



**Yasemin ŞENER - Genel Müdür // Performia**

Şener, lisans eğitimini George Washington Üniversitesi’nde tamamladıktan sonra Columbia Üniversite’sinde Enerji Yönetimi ve Politikaları üzerine yüksek lisans yaptı.

New York, Hess Corporation’da ise kıdemli analist olarak çalıştı.

Şu an Performia’da Genel Müdür olarak çalışmaktadır.



**Timur TİRYAKİ - Profesyonel Yaşam Koçu // Başarı Akademisi Türkiye Ortağı**

"Budha mı olsam? CEO mu olsam?" kitabının yazarı Timur Tiryaki profesyonel bir koç, bir isteklendirme konuşmacısı ve başarı eğitmeni olarak genç yaşta büyük başarılarla imza attı.

Boğaziçi Endüstri Mühendisliğini bölümünü bitirdikten sonra Procter&Gamble Satışta kariyerine başladı ve Intel'e Pazarlama Müdürü olarak transfer oldu. Sıradışı pazarlama aktiviteleri ve liderlik becerileri ile Intel'de Avrupa çapında ve Dünya çapında birçok pazarlama ödülü kazandı.

Yaşamının amacını baştan tanımlayıp hayatına yeni bir yön çizmeye karar verdi ve liderlik, farkındalık ve koçluk eğitimleri veren The Key Başarı Akademisi'ni kurdu. Akademi kısa süre içinde hem uluslararası eğitim şirketi "Bob Proctor Life Success" in hem de "Azim Jamal Danışmanlık ve Eğitim" şirketlerinin Türkiye temsilcisi haline gelmiştir. Mentorları Bob Proctor ve Azim Jamal ışığında geliştirdiği Profesyonel Koçluk Programları Türkiye'nin en başarılı üniversitelerinde de sertifika programları olarak yapılmaktadır. Bu programlar ile Türkiye'de profesyonel koçlar yetiştiren Timur'un başarısının ve yaratıcılığının sırrı bildiklerini kendi hayatında YAPAbilmekten ve meditasyondan geçtiğini anlatmaktadır. Kendi Kendini Yönetmek, Kişisel Liderliğinizi Arttırmak, Sıradışı Başarılı İnsanların Ortak Özellikleri, Hayatta Dengeli Bir Mutluluk Yakalamak, Başarı ve Huzuru Bir Arada Yaşamak gibi eğitimler geliştirerek bir çok insanın hayatını değiştirmektedir.

100 yılı aşkın bir süreçte gelişen ve güçlenen bir kişisel gelişim birikimi, Napoleon Hill'den Earl Nightingale'e, Earl Nightingale'den Bob Proctor'a ve Bob Proctor'dan Timur Tiryaki'ye geçerek Türkiye'ye ulaşmıştır. Yüzyılı aşkın bir sürede milyonlarca insanın hayatını değiştiren bir bilgi birikiminden faydalanmanın zamanı geldi.



**Erol BİLECİK - CEO // Index Group**

Erol Bilecik 1962 yılında Antalya'da doğdu. İlk, orta ve lise eğitimini yine Antakya'da tamamladı. 1986'da İTÜ Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun oldu. 1987'de Nixdorf Computer'de sistem analisti olarak çalışmaya başladı ve 2 yıl boyunca bu görevini sürdürdü.

Bilecik 1989 yılında Index Bilgisayar'ın kurucu ortaklarından olarak firmanın Genel Müdürlük görevini üstlendi. Halen Index Grup bünyesindeki Index Bilgisayar A.Ş. Despec A.Ş. Datagate A.Ş. Neteks A.Ş. Neotech A.Ş. ve Teklos A.Ş.'nin CEO'sudur. 2001-2005 yılları arasında, Türk bilgisayar sektöründeki en eski sivil toplum kuruluşu olan TÜBİSAD'ın (Türkiye Bilişim Sanayicileri ve İşadamları Derneği) başkanlığını yaptı.



**Burcu ÇANACIK - Davranış Bilimleri Enstitüsü Kurumsal Gelişim Proje Yöneticisi ve Eğitmeni**

2003 yılında Koç Üniversitesi İşletme ve Ekonomi (burslu-çift anadal) bölümlerinden mezun olmuş, 2006 yılında da yine Koç Üniversitesi'nde burslu olarak Endüstri ve Örgüt Psikolojisi tezli yüksek lisans bölümünü tamamlamıştır. Yüksek Lisans tezini Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Algısı üzerine yapmış, bu sırada da 2003 – 2006 yılları arasında Koç Üniversitesi'nde, Cebir, İstatistik, Ekonomi ve Psikoloji derslerinde öğretim görevlisi olarak derslere girmiştir. 2006'dan itibaren Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde eğitmen ve proje yöneticisi olarak çalışmakta olup, bu süreçte Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi, Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı, Yetkinlik Modelleme ve Yetkinlik Bazlı İşe Alım Sistemi Kurma projelerini yönetmektedir. Hem İnsan Kaynakları hem de kişisel gelişim alanında kurumsal eğitimler vermektedir.