



Stratejik İK İçin Stratejik Bir Yönetim Aracı: Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing)

Küresel rekabet ortamında işletmeler daha yalın organizasyon yapılarına yönelmektedir. Bu süreci dış kaynak kullanımı ile emek, zaman ve kaynak harcaması yapmadan geçirebilmektedirler. Günümüzdeki hızlı değişim ve artan küresel rekabet, işletmelerin giderek daha fazla esnek yapılara sahip olmalarını gerektirmektedir. İşletmelerin, rekabet stratejilerini hayatta kalabilmek uğruna oluşturduğu günümüzde varlıklarını korurken bir yandan da yarışabilmek için ana faaliyet alanları dışında kalan fonksiyonlarını başka firmalara yaptırmanın kaçınılmaz bir hale gelmiştir.

Dış kaynak kullanılacak fonksiyonlar seçilirken rutin hale gelmiş, standartları belirlenmiş ve büyük hacimli olan aynı zamanda da olağan işlerden ayrılmamış nitelik taşıyan işler olmalıdır. Böylece işletmeler önemli ve yüksek maliyetli bir iş yükünden kurtularak daha verimli çalışacaktır. İşletmelerin insan kaynakları fonksiyonları bünyesinde dış kaynak kullanım alanlarında işe alım süreci, eğitim ve gelişim, personel faaliyetleri ve bordrolama başta gelmektedir.

Temel yeteneği olan insan kaynakları üzerinde odaklanan bir firma uzmanlaşma ile birlikte ölçek ekonomisinden yararlanma olanağı bulacak, bu da hizmetin daha ucuz sunulmasını mümkün kılacaktır. Bunun sonucunda işletmeler maliyet avantajı sağlayabilecektir.

Bu Zirvede İnsan Kaynakları'nda Dış Kaynak Kullanımı tüm yönleriyle hizmet alan ve hizmet veren firmaların uzmanlarıyla ele alacağız.

09:15 - 10:15

Stratejik İK Yönetiminde Etkin DKK(Outsourcing) Stratejileri

Nasıl Oluşturulmalı?

Selda Bağdat Bahadır – CEO

Gantek Teknoloji

10:15 - 11:00

DKK(Outsourcing) Sayesinde İK Rekabet Avantajı Nasıl Kazanır?

Şirketlerinizi Daha Etkin Organizasyonlara Nasıl Dönüştürebilirsiniz?

Aslı Adınır - İnsan Kaynakları Ortak Hizmetler Müdürü - British American Tobacco Türkiye

11:00 - 11:15

Çay Kahve - Network Arası

11:15 - 12:00

Dış Kaynak Kullanımının İş Hukuku Açısından Değerlendirilmesi:

Geçici İş İlişkisi: Asıl İşveren Alt İşveren İlişkisi /Türkiye ve Avrupa Uygulamaları

Doç. Dr. Erdem Özdemir - **Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi**

12:00 - 13:00

Öğle Yemeği - Network Arası

13:00 - 13:30

Başarılı DKK(Outsourcing) İçin Doğru Sözleşmeler Nasıl Hazırlanmalı?

Sözleşmelerin Hizmet Alan Ve Hizmet Veren Açısından Değerlendirilmesi

İlknur Serdar - **Bera Türkiye**

13:30 - 14:15

DKK'da (Outsourcing) İlişkilerinin Yönetilmesi:

Kontrat İmzaladıktan Sonra Hem Hizmet Alıcı Hem de

Hizmet Sağlayıcı Firma İçin Gerekenlerin Anlaşılması

Yücel Atış - **Genel Müdür Prometheus Danışmanlık**

14:15 - 14:30

Çay Kahve - Network Arası

14:30 - 15:15

İK'da Dış Kaynak Kullanımı ve Yetenek Yönetimi

Serdar Kaşıkçı - **Endüstri İlişkileri ve Destek Hizmetler Müdürü - MİGROS**

15:15 - 15:45

DKK'nın (Outsourcing) Çalışan Performansına ve İş Sonuçlarına Etkisi:

Ahmet Murat Hançer - **Genel Müdür - Enocta**

15:45 - 16:15

Uygulama Örneği:

DKK'nın İK Departmanlarına ve Şirkete Sağladığı Ölçülebilir Fayadaları Neler?

Hizmet Alan ve Hizmet Sağlayıcı Firma Ortak Sunum

Ayşe Uça - **Genel Müdür - Datassist**

Mehmet Sait Yalçın - **İK Müdürü - NCR**

16:15 - 16:30

Çay Kahve - Network Arası

16:30 - 17:30

Panel:

DKK'da(Outsourcing) En İyi Sağlayıcı Nasıl Seçilmeli?

Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar Neler?

Yapılan Hatalar ...Alınan Dersler....

Moderatör:

Ayşegül Davutoğlu - Human Resource Management

Panelistler:

Yiğit Oğuz Duman - Müşteri Deneyimi ve İş Destek GMY – Superonline

Serdar Serengil - İK Müdürü – TAV

Pınar Serbetçi - İK Müdürü - Erickson



Selda Bağdat BAHADIR - CEO

1966 yılında İstanbul'da doğan Selda Bağdat Bahadır, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına eğitim sektöründe faaliyet gösteren aile şirketine başlayan Bahadır, bu sektörde yönetici olarak 3 yıl görev yaptıktan sonra 1993 yılında bilişim sektörüne geçti ve 1996 yılına kadar IBM çözüm ortaklarından Ayker ve US firmalarında çalışarak kariyerine bilişim sektöründe devam etti. Ardından İnternet Telekomünikasyon Teknolojileri firmasında satış departmanında görev alan Bahadır, 1998 - 2002 yılları arasında Cisco Hollanda ve Türkiye ofislerinde satış departmanlarında çalışmalarını sürdürdü. Cisco Systems 'da Finans Sektörü Satış Müdürü ve Kanal Müdürü olarak görev yaptı. Bahadır, 2003 yılında Gantek Teknoloji'ye Satış ve Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 2005-2008 yılları arasında Gantek Teknoloji'de çalışmalarını Genel Müdür olarak yürüten Bahadır, 2009'da şirketin CEO'lüğüne getirildi ve 2010 yılında ise bu görevlerine ek olarak Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı. Bilişim sektöründe 19 yıllık tecrübeye sahip olan Selda Bağdat Bahadır, evli ve 1 çocuk annesidir.



**Aslı ADINIR - İnsan Kaynakları Ortak Hizmetler Müdürü
British American Tobacco Türkiye**

1980 yılında doğdu. Dokuz Eylül Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bölümünden mezun olduktan sonra kısa bir süre eğitim alanında çalıştı. Son 6 senedir BAT Türkiye İnsan Kaynakları ekibinin bir üyesi olarak Yetenek Yönetimi, İşe Alım ve Pazarlama İnsan Kaynakları gibi çeşitli bölümlerde görev aldı. Son 1,5 senedir Ortak Hizmetler Müdürü görevini yürütmektedir.



Doç. Dr. Erdem ÖZDEMİR - Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi

Doç. Dr. Erdem Özdemir, İstanbul Galatasaray Lisesi ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olduktan sonra, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde Prof. Dr. Nuri Çelik başkanlığında, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalında göreve başlamıştır.

1995 yılında İş hukukunda asgari ücret konulu yüksek lisans tezini, 1999 yılında ise "Toplu İş Sözleşmesinin Normatif Hükümleri ve Bunların Hizmet Akdine Etkileri" konulu doktora tezini tamamlayan Erdem Özdemir, 2006 yılında "İş Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda İspat Yükü ve Araçları" konulu kitabı ile "Doçent" unvanı almıştır.

Doç. Dr. Erdem Özdemir'in, İstanbul Barosu tarafından yayınlanan "İş Hukukunda İbraname Uygulamaları", "İkale ve İstifa" konulu seminer kitapları ile BETA yay. tarafından yayınlanan, İş Sözleşmesinden Doğan Uyuşmazlıklarda İspat Yükü ve Araçları" isimli kitabı mevcut bulunmaktadır. Kitapların güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Doç. Dr. Erdem Özdemir'in ayrıca çok sayıda makalesi, karar incelemesi de yayınlanmış bulunmaktadır.

Doç. Dr. Erdem Özdemir, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde, Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesinde, lisans, yüksek lisans ve doktora dersleri vermekte ayrıca İş Mahkemelerinde "uzman bilirkişi" olarak görev yapmaktadır.



İlknur SERDAR - Bera Türkiye

Çalışma Hayatına P&G DE Satış Temsilcisi Olarak Başladı. Uluslararası Ticaret, Forwarding ve Satış Konularında Gulf İmport Exportta Satış Müdürü, Tansaşta İthalattan Sorumlu Satın Alma Müdürü ve En Son Datassist İnsan Kaynaklarında Satıştan Sorumlusu Genel Müd Yrd. Olarak Çalıştı. Halen Bera Türkiye'de Partner Olarak Çalışmaktadır.



M.Yücel ATIŞ - Genel Müdür // Prometheus Yönetim Danışmanlığı

İşletme mezunu olan Atış, Ücret Yönetimi konusunda yüksek lisans yapmıştır. Doktora çalışmasına "sıfır işsizlik" ve "rekabet yönetimi" tezleri ile devam etmektedir.

Profesyonel iş yaşamında sırasıyla; İnterbank'ta Aday Bankacı, Kordsa'da İnsan Kaynakları Uzmanı, STFA Holding'de İnsan Kaynakları Müdürü, Başer-Colgate'de İnsan Kaynakları Direktörü, Alcatel'de İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı, Koç Holding'de İnsan Kaynakları Proje Yönetmeni olarak görev yapmıştır.

Prometheus Danışmanlık Kurucusu ve Genel Müdürü olan Atış, SHRM, ACA, ICF, ESOP, ITAA, ISPI, AMA, SCIP, ASTD, The Outsourcing Institute üyesidir.

Atış "2008 yılı Asya-Pasifik Küresel İnsan Kaynakları Liderlik Ödülünü" almıştır.

Farklı sektörlerde yerli-yabancı çok sayıda şirketin proje danışmanlığını yürüten Atış, Genel Müdürlük görevinin yanında, değişik şirketlerde Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Yayınlanmış çok sayıda makale ve araştırması bulunan Atış, "iyi yönetici olmanın ipuçları" , "starlarla yaşamak" , "yeni mezunlar için işe girmenin ipuçları" ve "iş koçu" isimli dört kitabını yayınlamıştır.



Serdar KAŞIKÇI - Endüstri İlişkileri ve Destek Hizmetler Müdürü - MİGROS

1962 Kayseri doğumlu olan Serdar Kaşıkçı ilk, orta ve Lise eğitimini Kayseri TED Kolejinde tamamlamıştır. 1984 yılında Gazi Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Maliye Bölümünden mezuniyetini takiben Amerika'nın Georgia eyaletinde Mercer Üniversitesinde Finans ve MIS ağırlıklı MBA eğitimini tamamlamıştır. Eğitim sonrasında sekiz sene finans ve mali denetim konularında çeşitli kuruluşlarda çalışan Kaşıkçı 1994 yılında Migros Türk T.A.Ş. 'de çalışmaya başlamıştır. İşletme Muhasebesi Müdürlüğü , Dış Yatırım Finansman ve Mali Kontrol Müdürlüğü görevlerinden sonra 1 Ocak 2000 tarihinden itibaren Sanal Merkez T.A.Ş. 'de Genel Müdür Vekili olarak görev yapan Sayın Kaşıkçı, 1 Eylül 2006 tarihinden itibaren Migros T.A.Ş. de İnsan Kaynakları Seçme Yerleştirme ve Endüstri İlişkileri Müdürlüğünü takiben şu anda Endüstri İlişkileri ve Destek Hizmetler Müdürü olarak göreve devam etmektedir. İyi derecede İngilizce bilen Kaşıkçı, evli ve iki erkek çocuk babasıdır.



Ahmet Murat HANÇER - Genel Müdür - Enocta

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden 1994 yılında mezun olduktan sonra iş hayatına İş Bankası Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996 yılında İş Bankası'ndan ayrılarak Amerika'da değişik tarihlerde e-learning ve kurumsal uzaktan eğitim konularında eğitim, seminer ve proje çalışmalarına katılmıştır.

Özellikle 1999 yılından başlayarak Amerika merkezli LearnLinc Corp. şirketi ile Türkiye'de sanal sınıf uygulamaları üzerine çalışmalarda bulunmuştur. Aynı tarihlerde Amerika'da e-learning konusunda eğitim ve seminer çalışmalarına katılmıştır. Bu eğitimler ağırlıklı olarak; etkin öğrenme modelleri, yetişkin öğrenme ortamları, kurumsal eğitim sistemleri yapılandırma, sanal canlı sınıfların, kurumsal uzaktan eğitim platformlarına entegrasyonu, kurumsal uzaktan eğitim yapılanması ve asenkron öğrenme modelleri konularında olmuştur.

1999 yılından başlayarak kurumsal uzaktan eğitim platformu çalışmalarında danışman ve proje yöneticisi olarak çalışmış, Türkiye'de ilk kurumsal sanal eğitim merkezlerini ve sanal sınıflarını projelendiren ve hayata geçiren ekip içinde yer almıştır.

Türkiye'de kurumsal uzaktan eğitim yapılanması ve yetişkinler için eğitsel yazılımlar üretimi alanlarında ilk ve öncü şirket olan AB Yazılım firmasının kurucu ortağıdır. 2002 yılında, AB Yazılım ve Enocta birleşmesi ardından, Enocta ailesine katılmıştır. 2007 yılı sonuna kadar Enocta'da kurumsal uygulama ve içerik üretiminden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev almıştır. 2008 yılından itibaren Enocta'da genel müdür olarak çalışma hayatına devam etmektedir.



Ayşe Nazmiye Uça - DATASSIST Genel Müdürü

Eskişehir'de doğdum. Gazi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunuyum. Zeytinoğlu Grubu Mali İşler ve Muhasebe Bölümü'nde iş hayatına başladım. Çok ilkeli ve başarılı bir grupta çalışma yaşamına dair çok güzel prensipler edindim orada. Daha sonra "Horwarth&Horwarth International" uluslararası denetimde bağımsız denetçi ve T.G.I grubunda mali işler müdürü olarak görev yaptım. 1996 yılında ICS Uluslararası Denetim ve Müşavirlik A.Ş.'nin kurucuları arasında yer aldım.1999 yılında Denetim ve mali danışmanlık alanındaki geniş yelpazede uzmanlaşmanın eksikliğinden dolayı standart hizmet kalitesine ulaşamadığını, bu yüzden de Türk danışmanlık şirketlerinin dinamizmine rağmen uluslararası alanda ön sıralarda olamadığını fark ederek, sınırları çizilmiş bir alana odaklanıp, mükemmel servis kalitesini hedefleyerek yalnızca bordro servis ve istihdam hizmeti sunmayı ilke edinen Datassist'i kurdum.Datassist Technologies'e bağlı olarak insan kaynakları hizmetleri veren Datassist, web tabanlı yenilikçi teknolojiler kullanan Türkiye'deki ilk outsourcing şirketi oldu. Datassist, ülkemizde daha yetişmiş bir işgücü oluşturulması amacıyla, uzmanlaştığı alan olan "Bordro ve İnsan Kaynakları Uygulamaları" konusunda, teoriyi ve pratiği birleştiren geniş kapsamlı bir program dahilinde eğitimler veriyor. 2007 yılında kurulan Exelect-Türkiye işe alım firmasının CEO'luğu görevini yürütüyorum.Zaman zaman insan kaynakları, outsourcing, iş hukuku konularıyla ilgili toplantı ve zirvelerde sunumlar yapıyorum. Üye şirketlerin kalite garantisi olmayı hedefleyen, sektörün sorunlarının ele alındığı, ihtiyaçlara uygun çözümlerin geliştirildiği "Özel İstihdam Büroları Derneği"nin kurucuları arasında yer aldım halen derneğin aynı zamanda Başkan Yardımcılığı görevini sürdürmekteyim.Aslo lan mutluluktur mutlu olmak için başladığımız işler bizi sonunda işin getirdiği baskıların altında ezer. Bu yüzden çok neşeli çalışmak, çalışırken gülmek, güldürmek hem üretip üretirken mutlu olmak yalnızca hedefine ulaştığında değil ulaşmadığım zamanlarda da bu deneyimden ne ders çıkarabilirim diye düşünmek. Böyle bir prensiple çok keyif alarak Türkiye'de iş ve istihdam yaşamına katkıda bulunmak için çalışmaya devam ediyorum.



Ayşegül DAVUTOĞLU - Human Resource Management

Hacettepe Üniversitesi Psikoloji Bölümünden mezun olduktan sonra, aynı üniversiteden Klinik Psikoloji Dalı'nda yüksek lisans derecesini aldı. Bilkent Üniversitesi Hazırlık Okulu'nda Öğrenci Danışmanı olarak çalıştı. Daha sonra kısa bir süre Bilgi Üniversitesi'nde Kariyer Planlama Bölümü'nde görev aldı. Nexans İletişim (önceki adıyla Alcatel Kablo) Endüstri ve Ticaret A.Ş.'de İnsan Kaynakları Yöneticiliği görevini yürüttü. Bu dönem zarfında, İstanbul Üniversitesi İşletme Bilimleri Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifika Programı'nı ve

Marmara Üniversitesi Çağdaş Bilimler Vakfı'nın Pre-MBA Programı'nı tamamladı. Erickson College International tarafından yürütülen Koçluk Sertifikasyon Programı'nı tamamladı ve "Certified Professional Coach" sertifikasını aldı. Halihazırda Pusula'da eğitimci, danışman ve yönetici koçu olarak çalışmaktadır. Aynı zamanda, HRM' in İstanbul operasyonunu yönetmekte ve bu kapsamda çeşitli İK projelerinde danışman olarak görev yapmaktadır.



Yiğit Oğuz DUMAN - Müşteri Deneyimi ve İş Destek GMY - Superonline

01.03.2008 tarihi itibariyle İş Destek Genel Müdür Yardımcısı pozisyonunda göreve başlayan Sn. Yiğit Oğuz DUMAN, Şubat 2011 itibariyle Bireysel ve Kurumsal Müşteri deneyimi fonksiyonlarından da sorumlu olacak şekilde Müşteri Deneyimi ve İş Destek Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Lise Eğitimini Trabzon Anadolu Lisesi, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde ve yüksek lisans olarak Koç Üniversitesi'nde

Yönetici MBA programını tamamlamıştır.

1995 yılında Kibar Holding A.Ş.'de "Organizasyonel Değişim" projesinde ekip üyesi olarak başlayan Sn. Yiğit Oğuz Duman, 1995-98 yılları arasında Holding İnsan Kaynakları bölümünde çeşitli görevlerde bulundu. 1998 -2002 yılları arasında Assan Alüminyum A.Ş.'de İnsan Kaynakları bölümü yöneticiliğini üstlendi. Kurumsal değişim ve gelişim sürecinde kadro planlaması, işe alım, yetenek yönetimi ve tüm ilgili insan kaynakları süreçlerinin yapılandırılmasında etkin rol oynadı. 2003 yılında Kibar Holding İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevine atandı. Bünyesinde 24 şirket ve 3000'i aşkın çalışanın bulunduğu grupta, çok çeşitli şirket satın alma, kuruluş ve değişim projelerinde liderlik ve ekip üyeliği yaptı.

1996 yılında üyesi olduğu PERYÖN, Türkiye Personel Yönetimi Derneği'nin 2001 yılından itibaren Yönetim Kurulu üyeliklerinde bulundu. 2005-2010 yılları arasında PERYÖN' ÜN Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüş, halen aynı dernekte Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Serdar SERENGİL - İK Müdürü - TAV

Dr. Serdar Selengil, 1991 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Lisans eğitiminin ardından Yüksek Lisans eğitimini "Yönetim ve Organizasyon" ve Doktora eğitimini "Örgütsel Davranış" üzerine tamamlamıştır.

Çalışma hayatına 1991 yılında Orhan Holding'de başlayan Selengil, bu grupta Kurumsal Gelişim Uzmanı, Fabrika Müdürü ve İş Geliştirme Yöneticisi pozisyonlarında görev yaptıktan sonra, 1997 - 2002 yılları arasında Davranış Bilimleri Enstitüsü Kurumsal Danışmanlık Merkezi Direktörü olarak çalışmıştır. 2002 yılından itibaren kurucusu olduğu İK-Sistem Danışmanlık bünyesinde birçok insan kaynakları ve kurumsal gelişim danışmanlık projesi gerçekleştiren Selengil, en son, 2010 yılından bu yana TAV İnşaat İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Selengil'in ana uzmanlık alanları: Psikometrik Testler ve Personel Seçme Uygulamaları, Yetkinlik Modelleme ve Performans Değerlendirme Sistemleri, İş Analizleri ve Norm Kadro Planlama, Örgütsel Analizler ve Organizasyon Tasarımı, Kurumsal İletişim ve Karar Alma Sistemleri, Kurum Kültürü ve Kültürel Değişim, Kurumsal Araştırmalar ve İstatistik Analizler, Stratejik Planlama, Kurumsal Gelişim ve Değişim Yönetimi olarak özetlenebilir.



Pınar Serbetçi - İK Müdürü - Erickson

Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünden 2000 yılında mezun olmuştur. Aynı yıl Yapı Kredi Bankası'nda Portföy Yönetmen Yardımcılığı görevine başlamış, 2002 yılında Londra Ekonomi Üniversitesi'nde Uluslararası İş Stratejisi ve Pazarlama Sertifika Programına katılmıştır. Daha sonra Dışbank'ta Portföy Yönetmen Yardımcılığı olarak devam eden ve Aralık 2003'te Novartis Türkiye'de İnsan Kaynakları Uzmanı görevine başlayan Pınar Şerbetçi, 2008 yılının Ocak ayında Ericsson Türkiye'de Kaynak Planlama ve İşe Alım Müdürü olarak çalışmış, son olarak aynı firmada Ericsson Ortadoğu ve Kuzey Afrika Bölgesi İşe Alım ve Uluslararası Mobilite Yöneticisi olarak çalışmaktadır.